



Co-funded by
the European Union

Developing and Strengthening the Operational and Personal Capacities of Public and Non-Public Organisation in Provision of Supporting Services for Refugees, Migrants and Immigrants through Innovative Approaches



<https://decamiproject.com>

WP 2: DECAMI Modular Mixed-Mode Learning Programme for Educators-ACTIVITY

2022-1-TR01-KA220-ADU-000086246

The DECAMI - Consortium

Coordinator:

Adıyaman University, Adıyaman/Türkiye

Partners:

- Düzce University, Düzce/Türkiye
- Bolu Abant İzzet Baysal University, Bolu/Türkiye
- Dezavantajlı Grupları Anlama ve Sosyal Destek Dernegi (DEGDER), Ankara/Türkiye
- Human Profess Kozhasznu Nonprofit Korlatolt felelossegu Tarsasag, Hungary
- Spolupracou pre lepsiu buducnost, Veľký Meder/Slovakia
- EureCons Förderagentur GmbH, Bayern/Germany

©2025



This project has been elaborated within the framework of Erasmus+ School Education Program that has been carried out by Turkish National Agency and has been published by European Commission's financial support. The European Commission or Turkish National Agency is not responsible for any uploaded or submitted content.

Bu proje, Türk Ulusal Ajansı tarafından yürütülen ve Avrupa Komisyonunun mali desteği ile sürdürülen Erasmus + Okul Eğitim Programı çerçevesinde hazırlanmıştır. Yüklenen veya ibraz edilen herhangi bir içerikten Avrupa Komisyonu veya Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu değildir.

The Decami Project

Project-number: **2022-1-TR01-KA220-ADU-000086246**

Duration: 31/12/2022 – 30/04/2025



Activity No. 1.1

MODULE	The Personality of The Professional In The Support Professions for Refugees, Migrants, and Immigrants
Topic	Identifying And Developing The Personal Competences Of Professionals Relevant To Working With Migrants
Title of the activity	Communication skill
Pedagogical objective	Developing communication skills
Target group	Educators - employees of public and non-public organizations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	15
Method	Discussion and evaluation
Tools	Paper

Description of the activity

Even if individuals are given precisely the same instructions, it is seen that people hear and interpret many details differently. With this in mind, interpersonal communication dynamics may arise with possible conflict. In order to minimize disagreements, communication skills need to be improved. This activity aims to improve the participants' communication skills. For this activity, please read the following instructions:

1. Give each participant a sheet of standard-size paper.
2. Announce to participants that you will give them step-by-step instructions on folding pieces of paper into origami shapes.
3. Explain to participants that their eyes will be closed and talking is prohibited while following the instructions. In this case, participants cannot ask any questions during the event.
4. Begin giving participants instructions for an origami shape you have determined.
5. After the instructions are finished, ask everyone to open their eyes and compare their shape with the targeted shape.
6. Then, create a discussion environment by asking the following sample questions to the participants:
What does it mean that the shapes look different even though everyone is given the same instructions?
Do you think there would have been better results if you had kept your eyes open or been allowed to ask questions?

Summary

Disagreements may arise in interpersonal communication because individuals interpret the messages differently. Therefore, individuals should ask questions to ensure that the message conveyed is not misunderstood and that they understand the other person correctly. Thus, better social relations can be established.

Activity No. 1.2

MODULE	The Personality of The Professional In The Support Professions for Refugees, Migrants, and Immigrants
Topic	Developing The Ability To Adapt Quickly To Changing Conditions And Client Needs
Title of the activity	From ear to ear
Pedagogical objective	Understanding the importance of active listening skills
Target group	Educators - employees of public and non-public organizations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	15
Method	Discussion and evaluation
Tools	-

Description of the activity

Communication skills are important in both social and professional life. One of the important communication skills is active listening. Active listening is a skill that can contribute to the ability to adapt to changing circumstances and client needs quickly. In this activity, to understand the importance of this skill, give the following instructions to the participants:

1. Divide the participants into two equal groups and ask them to line up in a single line (you can continue sitting or standing).
2. Whisper a sentence to the first person at the head of the two groups and ask them to say it to the person in front of them at once. The same instruction applies to every participant.
3. Play music or chat with the person conveying the message, which may cause noise, while each participant forwards the message conveyed to them to the next person.
4. When the sentence reaches the last person in both groups, ask the last person to say the sentence out loud.
5. Finally, compare the last sentence spoken out loud in both groups with the sentence conveyed to the first person.

Summary

The content of the other person's message may sometimes indicate that situations are changing, and you need to adapt to this. A disagreement may arise with the person being served when a professional who has not acquired active listening skills cannot follow such clues and does not adapt to the current situation. To minimize such negativities, paying attention to the concerns, priorities, and preferences of the people to whom the service is provided is necessary. Achieving that requires good listening

skills. This exercise aims to understand the importance of active listening in interpersonal communication.

Aktivite No. 1.1

MODÜL	Mülteci Ve Göçmenlere Yönelik Destek Hizmetleri Sağlayan Uzmanların Kişilik Özellikleri
Konu	Göçmenlerle Çalışan Uzmanların Kişisel Yeterliliklerinin Belirlenmesi Ve Geliştirilmesi
Etkinlik Başlığı	İletişim Becerisi
Pedagojik Amaç	İletişim becerilerinin geliştirilmesi
Hedef Grup	Eğitimciler - kamu ve kamu dışı kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, koçlar, mentorlar, sosyal hizmet sağlayıcılar)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf ortamı
Grubun Büyüklüğü	15
Yöntem	Tartışma ve değerlendirme
Araç ve Gereçler	Kağıt

Etkinliğin açıklaması

Bireylere tamamen aynı yönergeler verilse bile kişilerin birçok detayı farklı duyarak yorumladığı görülmektedir. Bunu göz önünde bulundurduğumuzda, kişiler arası iletişim dinamiklerinde olası anlaşmazlıkla çıkabilir. Bu anlaşmazlıkları minimum düzeye indirebilmek için iletişim becerilerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Bu aktivite sayesinde katılımcıların iletişim becerilerinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Buna yönelik bir aktivite için şu yönergeleri takip edin:

1. Her katılımcıya bir sayfa standart boyutta kağıt verin.
2. Katılımcılara, kağıt parçalarını origami şekline nasıl katlayacakları konusunda onlara adım adım talimatlar vereceğinizi duyurun.
3. Katılımcılara talimatları uygularken gözlerinin kapalı olacağını ve konuşmanın yasak olduğunu belirtin. Bu durumda katılımcılar etkinlik esnasında herhangi bir soru soramaz.
4. Katılımcılara belirlediğiniz bir origami şekli için talimatlar vermeye başlayın.
5. Talimatlar bittikten sonra herkesin gözlerini açmasını ve şekillerini hedeflenen şekille karşılaştırmalarını isteyin.
6. Sonrasında katılımcılara şu örnek soruları sorarak bir tartışma ortamı yaratın: *Herkes aynı talimatlar verilmesine rağmen şekillerin farklı görünmesi ne anlama gelmektedir? Gözlerinizi açık tutsaydınız veya soru sormanıza izin verilseydi daha iyi sonuçlar olacağını düşünüyor musunuz?*

Özet

Kişiler arası iletişim süreçlerinde anlaşmazlıklar ortaya çıkabilir. Çünkü bireyler verilen mesajları birbirinden farklı yorumlayabilir. Bu nedenle bireyler, iletilen mesajın yanlış anlaşılmasından emin olmak için sorular sormalı ve karşdakini doğru anladığından emin olmalıdır. Böylece daha iyi sosyal ilişkiler kurulabilir.

Aktivite No. 1.2

MODÜL	Mülteci Ve Göçmenlere Yönelik Destek Hizmetleri Sağlayan Uzmanların Kişilik Özellikleri
Konu	Değişen Koşullara Ve Danışan İhtiyaçlarına Hızla Uyum Sağlama Yeteneğini Geliştirmek
Etkinlik Başlığı	Kulaktan Kulağa
Pedagojik Amaç	Aktif dinleme becerisinin önemini anlamak
Hedef Grup	Eğitimciler - kamu ve kamu dışı kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, koçlar, mentorlar, sosyal hizmet sağlayıcılar)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf ortamı
Grubun Büyüklüğü	15
Yöntem	Tartışma ve değerlendirme
Araç ve Gereçler	-

Etkinliğin açıklaması

İletişim becerilerini sahip olmak gerek sosyal gerekse profesyonel hayatta önemlidir. Önemli iletişim becerilerinden biri de aktif dinlemedir. Aktif dinleme, değişen koşullara ve danışan ihtiyaçlarına hızla uyum sağlama yeteneğine katkıda bulunabilecek bir beceridir. Bu becerinin önemini anlamaya yönelik bu etkinlikte katılımcılara sırasıyla şu talimatları verin:

1. Katılımcıları iki eşit gruba ayırın ve tek sıra halinde dizilmelerini isteyin (Oturarak veya ayakta devam edebilirsiniz).
2. İki grubun başında bulunan ilk kişilere bir cümle fısıldayın ve bunu tek seferde önündeki kişiye söylemesini isteyin. Aynı yönerge her katılımcı için geçerlidir.
3. Her katılımcı kendisine iletilen mesajı bir sonraki kişiye iletirken gürültüye sebep olabilecek şekilde müzik çalın veya mesajı ileten kişiyle sohbet edin.
4. İletilen cümle her iki grupta son kişiye ulaştığında son kişinin duyduğu cümleyi sesli bir biçimde söylemesini isteyin.
5. Son olarak her iki grupta sesli olarak söylenen son cümleyle ilk kişiye verilen cümleyi karşılaştırın.

Özet

Karşıdaki kişi tarafından verilen mesajın içeriği, bazen değişen durumlar olduğunu ve buna uyum sağlamanız gerektiğini işaret edebilir. Aktif dinleme becerisi edinmemiş bir profesyonelin böylesi

ipuçlarını takip edemediği ve mevcut duruma uyum sağlamadığı bir süreçte hizmet sağlanan kişiyle bir anlaşmazlık ortaya çıkabilir. Bu tür olumsuzlukları minimuma indirebilmek adına hizmet sağlanan kişilerin endişelerine, önceliklerine ve tercihlerine dikkat kesilmek gerekir. Bunu sağlayabilmek iyi bir dinleme becerisi gerektirir. Bu alıştırmayla kişiler arası iletişim sürecinde aktif dinlemenin öneminin anlaşılması amaçlanmaktadır.

1. sz. tevékenység

MODUL	A menekültek, migránsok és bevándorlók számára támogatást nyújtó szakember személyisége
Téma	A szakembereknek a migránsokkal való munkavégzéssel kapcsolatban releváns személyi kompetenciáinak felismerése és fejlesztése
A tevékenység címe	Kommunikációs készség
Pedagógiai célkitűzés	Kommunikációs készségek fejlesztése
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coachok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam(perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	15
Módszer	Megbeszélés és értékelés
Eszközök	Papír

A tevékenység leírása

Még ha az egyének pontosan ugyanazokat az utasításokat kapják is, akkor is előfordulhat, hogy az emberek sok részletet másképpen hallanak és értelmeznek. Ezt szem előtt tartva az interperszonális kommunikáció dinamikája esetlegesen konfliktussal járhat. A nézeteltérések minimalizálása érdekében fejleszteni kell a kommunikációs készségeket. Ez a tevékenység a résztvevők kommunikációs készségeinek fejlesztését célozza. Ehhez a tevékenységhez kérjük, olvassa el a következő utasításokat:

1. Adjon minden résztvevőnek egy normál méretű papírlapot!
2. Jelentse be a résztvevőknek, hogy lépésről lépésre utasításokat ad majd nekik azzal kapcsolatban, hogyan kell papírdarabokat origami alakzatokká hajtogatni!
3. Magyarázza el a résztvevőknek, hogy az utasítások végrehajtása közben a szemük becsukva marad, és tilos beszélgetni. Ebben az esetben a résztvevők nem tehetnek fel kérdéseket az esemény során.
4. Kezdje azzal, hogy utasításokat ad a résztvevőknek az Ön által meghatározott origami alakzathoz!
5. Miután az utasítások végére ért, kérjen meg mindenkit, hogy nyissa ki a szemét és hasonlítsa össze a saját alakzatát a célformával!
6. Majd pedig alakítson ki egy vitakörnyezetet úgy, hogy az alábbi mintakérdéseket teszi fel a résztvevőknek: *Mit jelent az, hogy az alakzatok eltérően néznek ki annak ellenére, hogy mindenki ugyanazokat az utasításokat kapta? Mit gondol, jobb eredmények születtek volna, ha nyitva tartotta volna a szemét és kérdezhetett volna?*

Összefoglalás

Az interperszonális kommunikáció során nézeteltérések merülhetnek fel, mert az egyének különbözőféleképpen értelmezik az üzeneteket. Ezért az egyéneknek kérdéseket kell feltenniük, hogy megbizonyosodjanak afelől, hogy a közvetített üzenetet nem értik félre, és hogy helyesen értik a másik személyt. Így jobb társas kapcsolatok alakulhatnak ki.

2. sz. tevékenység

MODUL	A menekültek, migránsok és bevándorlók számára támogatást nyújtó szakember személyisége
Téma	A változó feltételekhez és ügyfélszükségletekhez való gyors alkalmazkodás képességének fejlesztése
A tevékenység címe	Fültől fülig
Pedagógiai célkitűzés	Az aktív hallgatási készségek fontosságának megértése
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coachok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam(perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	15
Módszer	Megbeszélés és értékelés
Eszközök	-

A tevékenység leírása

A kommunikációs készségek mind a közösségi, mind a szakmai életben egyaránt fontosak. Az egyik fontos kommunikációs készség az aktív hallgatás. Az aktív hallgatás olyan készség, amely hozzájárulhat a változó körülményekhez és az ügyfelek szükségleteihez való gyors alkalmazkodás képességéhez. E tevékenység során, annak érdekében, hogy megértsük ennek a készségnek a fontosságát, a következő utasításokat adjuk a résztvevőknek:

1. Ossza a résztvevőket két egyenlő csoportra, és kérje meg őket, hogy sorakozzanak fel egy vonalba (Ön folytathatja ülve vagy állva)!
2. Suttogjon el egy mondatot a két csoport élén álló első személynek, és kérje meg őt, hogy azonnal mondja el az előtte álló személynek! Ugyanez az utasítás vonatkozik minden résztvevőre!
3. Játsszon le egy zenét vagy egy beszélgetést az üzenetet közvetítő személynek, ami zajt okozhat, miközben minden résztvevő továbbítja a neki közvetített üzenetet a következő személynek!
4. Amikor a mondat mindkét csoportban eljut az utolsó személyhez, kérje meg az utolsó személyt, hogy mondja ki hangosan a mondatot!
5. Végezetül hasonlítsa össze az utolsó, mindkét csoportban hangosan kimondott mondatot az első személynek közvetített mondattal!

Összefoglalás

A másik személy üzenetének tartalma néha arra utalhat, hogy a helyzetek változnak, és ehhez alkalmazkodnia kell. Nézeteltérés alakulhat ki a segített személlyel, ha egy olyan szakember, aki nem sajátította el az aktív hallgatás készségeit, nem tudja követni az ilyen jelzéseket, és nem alkalmazkodik az aktuális helyzethez. Az ilyen negatívumok minimalizálása érdekében figyelmet kell fordítani azoknak az embereknek az aggályaira, prioritásaira és preferenciáira, akiknek a szolgáltatást nyújtják.

Ennek eléréséhez jó hallgatási készségekre van szükség. Ennek a feladatnak az a célja, hogy megértsük az aktív hallgatás fontosságát az interperszonális kommunikációban.

Aktivität Nr. 1.1

MODUL	Die Persönlichkeit von Fachkräften in unterstützenden Berufen für Flüchtlinge, Migranten und Einwanderer
Thema	Ermittlung und Entwicklung der persönlichen Kompetenzen von Fachkräften, die für die Arbeit mit Migranten relevant sind
Titel der Aktivität	Kommunikationsfähigkeit
Pädagogisches Ziel	Entwicklung von Kommunikationsfähigkeiten
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (inn Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenzimmer
Größe der Gruppe	15
Methode	Diskussion und Bewertung
Tools	Papier

Beschreibung der Aktivität

Selbst wenn Einzelpersonen genau die gleichen Anweisungen erhalten, zeigt sich, dass Menschen viele Details unterschiedlich hören und interpretieren. Vor diesem Hintergrund kann es zu zwischenmenschlichen Kommunikationsdynamiken mit möglichen Konflikten kommen. Um Meinungsverschiedenheiten zu minimieren, müssen die Kommunikationsfähigkeiten verbessert werden. Diese Aktivität zielt darauf ab, die Kommunikationsfähigkeiten der Teilnehmer zu verbessern. Für diese Aktivität lesen Sie bitte die folgenden Anweisungen:

1. Geben Sie jedem Teilnehmer ein Blatt Papier in Standardgröße.
2. Teilen Sie den Teilnehmern mit, dass Sie ihnen schrittweise Anweisungen zum Falten von Papierstücken in Origami-Formen geben werden.
3. Erklären Sie den Teilnehmern, dass sie die Augen schließen müssen und während der Ausführung der Anweisungen nicht sprechen dürfen. In diesem Fall können die Teilnehmer während der Veranstaltung keine Fragen stellen.
4. Beginnen Sie damit, den Teilnehmern Anweisungen für eine von Ihnen festgelegte Origami-Form zu geben.
5. Nachdem die Anweisungen abgeschlossen sind, bitten Sie alle, die Augen zu öffnen und ihre Form mit der Zielform zu vergleichen.
6. Schaffen Sie dann eine Diskussionsatmosphäre, indem Sie den Teilnehmern die folgenden Beispielfragen stellen: *Was bedeutet es, dass die Formen unterschiedlich aussehen, obwohl alle die gleichen Anweisungen erhalten haben? Glauben Sie, dass es bessere Ergebnisse gegeben hätte, wenn Sie die Augen offen gelassen hätten oder Fragen hätten stellen dürfen?*

Zusammenfassung

In der zwischenmenschlichen Kommunikation kann es zu Meinungsverschiedenheiten kommen, weil die einzelnen Personen die Botschaften unterschiedlich interpretieren. Daher sollten Einzelpersonen Fragen stellen, um sicherzustellen, dass die übermittelte Botschaft nicht missverstanden wird und dass sie die andere Person richtig verstehen. So können bessere soziale Beziehungen aufgebaut werden.

Aktivität Nr. 1.2

MODUL	Die Persönlichkeit von Fachkräften in unterstützenden Berufen für Flüchtlinge, Migranten und Einwanderer
Thema	Förderung der Fähigkeit, sich schnell an veränderte Bedingungen und Kundenbedürfnisse anzupassen
Titel der Aktivität	Von einem Ohr zum anderen
Pädagogisches Ziel	Verständnis für die Bedeutung aktiver Zuhörfähigkeiten
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (in Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenzimmer
Größe der Gruppe	15
Methode	Diskussion und Bewertung
Tools	-

Beschreibung der Aktivität

Kommunikationsfähigkeiten sind sowohl im gesellschaftlichen als auch im beruflichen Leben wichtig. Eine der wichtigsten Kommunikationsfähigkeiten ist das aktive Zuhören. Aktives Zuhören ist eine Fähigkeit, die dazu beitragen kann, sich schnell an veränderte Umstände und Kundenbedürfnisse anzupassen. Um die Bedeutung dieser Fähigkeit zu verstehen, geben Sie den Teilnehmern in dieser Aktivität die folgenden Anweisungen:

1. Teilen Sie die Teilnehmer in zwei gleich große Gruppen auf und bitten Sie sie, sich in einer Reihe aufzustellen (Sie können dabei sitzen oder stehen bleiben).
2. Flüstern Sie der ersten Person an der Spitze der beiden Gruppen einen Satz zu und bitten Sie sie, diesen sofort der Person vor ihr zu sagen. Diese Anweisung gilt für alle Teilnehmer.
3. Spielen Sie Musik ab oder unterhalten Sie sich mit der Person, die die Nachricht übermittelt, was zu Lärm führen kann, während jeder Teilnehmer die ihm übermittelte Nachricht an die nächste Person weitergibt.
4. Wenn der Satz die letzte Person in beiden Gruppen erreicht, bitten Sie die letzte Person, den Satz laut auszusprechen.
5. Vergleichen Sie abschließend den letzten Satz, der in beiden Gruppen laut ausgesprochen wurde, mit dem Satz, der der ersten Person übermittelt wurde.

Zusammenfassung

Der Inhalt der Nachricht der anderen Person kann manchmal darauf hinweisen, dass sich die Situation ändert und Sie sich darauf einstellen müssen. Es kann zu Meinungsverschiedenheiten mit der Person kommen, der eine Dienstleistung erbracht wird, wenn ein Fachmann, der keine Fähigkeiten des aktiven Zuhörens erworben hat, solche Hinweise nicht erkennen und sich nicht an die aktuelle Situation anpassen kann. Um solche negativen Auswirkungen zu minimieren, ist es notwendig, auf die Anliegen, Prioritäten und Präferenzen der Menschen zu achten, denen die Dienstleistung erbracht

wird. Um dies zu erreichen, sind gute Zuhörfähigkeiten erforderlich. Diese Übung soll die Bedeutung des aktiven Zuhörens in der zwischenmenschlichen Kommunikation verdeutlichen.

Aktivita č. 1.1

MODUL	Osobnosť profesionála v podporných profesiách pre utečencov, migrantov a prisťahovalcov
Téma	Identifikácia a rozvoj osobných kompetencií odborníkov relevantných pre prácu s migrantmi
Názov aktivity	Komunikačné zručnosti
Pedagogický cieľ	Rozvoj komunikačných zručností
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	15
Metóda	Diskusia a hodnotenie
Nástroje	Papier

Opis aktivity

Aj keď jednotlivci dostanú presne rovnaké pokyny, je vidieť, že ľudia počujú a interpretujú mnohé detaily odlišne. Vzhľadom na to môže vzniknúť dynamika medziludskej komunikácie s možným konfliktom. Aby sa minimalizovali nezhody, je potrebné zlepšiť komunikačné zručnosti. Cieľom tejto aktivity je zlepšiť komunikačné zručnosti účastníkov. Pri tejto aktivite si prečítajte nasledujúce pokyny:

1. Každému účastníkovi dajte list papiera štandardnej veľkosti.
2. Oznámte účastníkom, že im dáte návod na skladanie kúskov papiera do tvarov origami krok za krokom.
3. Vysvetlite účastníkom, že počas sledovania pokynov budú mať zatvorené oči a je zakázané hovoriť. V tomto prípade účastníci nemôžu počas akcie klásť žiadne otázky.
4. Začnite dávať účastníkom pokyny pre tvar origami, ktorý ste určili.
5. Po skončení pokynov požiadajte všetkých, aby otvorili oči a porovnali svoj tvar s cieľovým tvarom.
6. Potom vytvorte prostredie na diskusiu a položte účastníkom nasledujúce vzorové otázky: *Čo znamená, že tvary vyzerajú inak, hoci všetci dostali rovnaké pokyny? Myslíte si, že by boli lepšie výsledky, keby ste mali oči otvorené alebo keby ste mali možnosť klásť otázky?*

Zhrnutie

V medziľudskej komunikácii môžu vzniknúť nezhody, pretože jednotlivci si správy interpretujú odlišne. Preto by jednotlivci mali klásť otázky, aby sa uistili, že odovzdávanému posolstvu nerozumejú a že druhú osobu správne pochopili. Takto sa môžu vytvoriť lepšie sociálne vzťahy.

Aktivita č. 1.2

MODUL	Osobnosť profesionála v podporných profesiách pre utečencov, migrantov a prisťahovalcov
Téma	Rozvoj schopnosti rýchlo sa prispôbiť meniacim sa podmienkam a potrebám klientov
Názov aktivity	Od ucha k uchu
Pedagogický cieľ	Pochopenie dôležitosti zručností aktívneho počúvania
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	15
Metóda	Diskusia a hodnotenie
Nástroje	-

Opis aktivity

Komunikačné zručnosti sú dôležité v spoločenskom aj profesionálnom živote. Jednou z dôležitých komunikačných zručností je aktívne počúvanie. Aktívne počúvanie je zručnosť, ktorá môže prispieť k schopnosti rýchlo sa prispôbiť meniacim sa okolnostiam a potrebám klienta. V tejto aktivite, aby ste pochopili dôležitosť tejto zručnosti, dajte účastníkom nasledujúce pokyny:

1. Rozdeľte účastníkov na dve rovnaké skupiny a požiadajte ich, aby sa zoradili do jednej línie (môžete pokračovať v sedení alebo státi).
2. Pošepkajte vetu prvej osobe na čele oboch skupín a požiadajte ju, aby ju povedala osobe pred sebou naraz. Rovnaký pokyn platí pre každého účastníka.
3. Pustite si hudbu alebo sa rozprávajte s osobou, ktorá odovzdáva správu, čo môže spôsobiť hluk, zatiaľ čo každý účastník odovzdá správu, ktorú mu odovzdali, ďalšej osobe.
4. Keď sa veta dostane k poslednej osobe v oboch skupinách, požiadajte ju, aby ju povedala nahlas.
5. Nakoniec porovnajte poslednú vetu vyslovenú nahlas v oboch skupinách s vetou, ktorá bola odovzdaná prvej osobe.

Zhrnutie

Obsah správy druhej osoby môže niekedy naznačovať, že sa situácia mení a vy sa tomu musíte prispôbiť. Nezhody s obsluhovanou osobou môžu vzniknúť vtedy, keď odborník, ktorý si neosvojil zručnosti aktívneho počúvania, nedokáže sledovať takéto náznaky a neprispôbí sa aktuálnej situácii. Na minimalizáciu takýchto negatívnych javov je potrebné venovať pozornosť záujmom, prioritám a preferenciám ľudí, ktorým sa služba poskytuje. Dosiahnutie tohto cieľa si vyžaduje dobré zručnosti počúvania. Cieľom tohto cvičenia je pochopiť význam aktívneho počúvania v medzilidskej komunikácii.

Activity No. 2.1

MODULE	Cultural Awareness and Relationship Development
Topic	Understanding the diversity of cultures and their impact on the personal and professional lives of migrants
Title of the activity	Collecting information, discussion
Pedagogical objective	Facilitating comprehension
Target group	Educators - employees of public and non-public organisations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	12
Method	processing individually and in a group
Tools	Pencil, paper
Description of the activity	

Everyone describes a case, an occasion when they met a person of a different culture or nationality. It

can be a work, holiday or restaurant incident.

Viewpoints for the description:

- What happened and where?
- Did you have preconceptions?
- In what language did we communicate?
- Was there any difficulty in understanding?
- What did I understand what did I learn from the case?

10 minutes are available for individual preparation. Participants tell their experiences in front of the group and discuss the case.

Summary

For the counsellor, the most important conclusion concerns the individual preferences that come to the foreground when encountering another culture.

Activity No. 2.2

MODULE	Cultural Awareness and Relationship Development
Topic	Effective communication in a multicultural environment
Title of the activity	Facilitating communication
Pedagogical objective	Understanding nonverbal communication
Target group	Educators - employees of public and non-public organisations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 min
Settings	Classroom, chairs
Size of the group	12
Method	Preparation in small groups, discussion forum
Tools	--

Description of the activity

The “What’s my line...”

The chosen couple - by mutual agreement - will act out an occupation. The others have to guess what that occupation is. Once they have guessed, they swap. Of course, the demonstrators are not allowed to talk during the game.

Each couple will have their turn during the game.

Summary

There are many situations in life when we cannot communicate with each other in a common language. In certain cases, it is also important to understand each other even without verbal communication. This is when we need to understand each other in an innovative, non-verbal way, by shedding inhibitions.

Etkinlik No. 2.1

MODÜL Kültürel Farkındalık ve İlişki Gelişimi

Konu Kültürlerin çeşitliliğini ve bunların göçmenlerin kişisel ve profesyonel yaşamları üzerindeki etkilerini anlama

Etkinlik Başlığı: Bilgi toplama, tartışma

Pedagojik Amaç Anlamayı kolaylaştırma

Hedef Kitle Öğretmenler - kamu ve özel sektördeki çalışanlar (öğretim üyeleri, danışmanlar, rehberler, koçlar, mentörler, sosyal hizmet sağlayıcıları)

Süre (dakika) 60 dakika

Ortamlama Sınıf

Grup 12

Büyükklüğü

Yöntem Bireysel ve grup çalışması

Araçlar Kurşun kalem, kağıt

Etkinlik Açıklaması

Herkes, farklı bir kültür ya da milliyetten birisiyle tanıştığı bir durumu, olayı anlatır. Bu bir iş, tatil ya da restoranda yaşanan bir olay olabilir.

Açıklama için bakılacak noktalar:

- Ne oldu ve nerede?
- Ön yargılarınız var mıydı?
- Hangi dilde iletişim kurduk?
- Anlamada herhangi bir zorluk yaşandı mı?
- Durumdan ne öğrendim, ne anladım?

Bireysel hazırlık için 10 dakika verilir. Katılımcılar, deneyimlerini grup önünde anlatıp durumu tartışırlar.

Özet

Danışman için, bir başka kültürle karşılaşıldığında ön plana çıkan bireysel tercihler en önemli sonuçlardan biridir.

Etkinlik No. 2.2

MODÜL Kültürel Farkındalık ve İlişki Gelişimi

Konu Çok kültürlü bir ortamda etkili iletişim

Etkinlik Başlığı: İletişimi kolaylaştırma

Pedagojik Amaç Sözsüz iletişimi anlama

Hedef Kitle Öğretmenler - kamu ve özel sektördeki çalışanlar (öğretim üyeleri, danışmanlar, rehberler, koçlar, mentörler, sosyal hizmet sağlayıcıları)

Süre (dakika) 60 dakika

Ortamlama Sınıf, sandalyeler

Grup Büyüklüğü 12

Yöntem Küçük gruplarda hazırlık, tartışma forumu

Araçlar Kurşun kalem, kağıt

Etkinlik Açıklaması

“Ne iş yapıyorsun...”

Seçilen çift, karşılıklı anlaşarak bir mesleği canlandıracaktır. Diğerleri, bu mesleği tahmin etmeye çalışacaktır. Tahmin ettiklerinde, roller değişecektir. Tabii ki, göstericilerin oyun sırasında konuşmasına izin verilmez.

Her çift, oyun sırasında sırayla rol alacaktır.

Özet

Hayatta, birbirimizle ortak bir dilde iletişim kuramadığımız pek çok durum vardır. Bazı durumlarda, sözlü iletişim olmadan da birbirimizi anlamak önemlidir. İşte bu durumda, inhibisyonları bir kenara bırakarak yenilikçi, sözsüz bir şekilde birbirimizi anlamamız gerekir.

2.1.sz. tevékenység

MODUL Kulturális érzékenység és kapcsolatfejlesztés

Téma A kultúrák sokféleségének, valamint azoknak a migránsok magán,- és munkahelyi életére gyakorolt hatásának megértése

2.1.sz. tevékenység

A tevékenység címe	Információgyűjtés, megbeszélés
Pedagógiai célkitűzés	A megértés elősegítése
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam (perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	12
Módszer	önálló és csoportos feldolgozás
Eszközök	Ceruza, papír

A tevékenység leírása

Mindenki leír egy olyan esetet, alkalmat, amikor más kultúrájú, nemzetiségű emberrel találkozott. Lehet munkaalkalom, nyaralás vagy éttermi eset.

Szemponatok a leíráshoz:

- Hol és mi történt?
- Voltak-e előítéleteid?
- Milyen nyelven kommunikáltunk?
- Volt-e nehézség a megértésben?
- Mit értettem meg, mit tanultam az esetből?

10 perc áll rendelkezésre az egyéni felkészülésre. A résztvevők a csoport előtt elmondják a tapasztalataikat és megbeszlik az esetet.

Összefoglalás

A tanácsadó számára a legfontosabb konklúzió, hogy a más kultúrával való találkozás során milyen egyéni preferenciák lépnek előtérbe.

2.2. sz. tevékenység

MODUL	Kulturális érzékenység és kapcsolatfejlesztés
Téma	Hatékony kommunikáció egy multikulturális környezetben

A tevékenység címe	A kommunikáció elősegítése
Pedagógiai célkitűzés	Nonverbális kommunikáció megértése
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam (perc)	60 perc
Környezet	Tanterem, székek
A csoport mérete	12 fő
Módszer	Felkészülés kis csoportokban, vitafórum
Eszközök	--

A tevékenység leírása

Az “Amerikából jöttem, mesterségem címe:...”

A kiválasztott pár - közös megbeszélésük alapján - valamilyen foglalkozást mutogat el. A többieknek pedig ki kell találni mi is az a foglalkozás. Ha kitalálták, cserélnek. A mutogatók természetesen nem beszélhetnek játék közben.

Minden párra rákerül a sor a játék során.

Összefoglalás

Sok alkalom adódik az életben, amikor nem tudunk egymással közös nyelven kommunikálni. Egymás megértése a verbális kommunikáció nélkül is fontos bizonyos esetekben. Ilyenkor innovatív módon, nonverbális úton kell megértenünk egymást, úgy, hogy levetközzük a gátlásokat.

Aktivität Nr. 2.1

MODUL	Kulturbewusstsein und Beziehungsaufbau
Thema	Verständnis für die Vielfalt der Kulturen und ihre Auswirkungen auf das persönliche und berufliche Leben von Migranten
Titel der Aktivität	Sammeln von Informationen, Diskussion
Pädagogisches Ziel	Erleichterung des Verständnisses
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (in Minuten)	60 Minuten

Einstellungen	Klassenzimmer
Größe der Gruppe	12
Methode	individuell und in der Gruppe
Tools	Bleistift, Papier

Beschreibung der Aktivität

Jeder beschreibt einen Fall, eine Situation, in der er einer Person einer anderen Kultur oder Nationalität begegnet ist. Dabei kann es sich um einen Vorfall bei der Arbeit, im Urlaub oder im Restaurant handeln.

Ansätze für die Beschreibung:

- Was ist passiert und wo?
- Hatten Sie Vorurteile?
- In welcher Sprache haben wir kommuniziert?
- Gab es Schwierigkeiten beim Verständnis?
- Was habe ich verstanden, was habe ich aus dem Fall gelernt?

Für die individuelle Vorbereitung stehen 10 Minuten zur Verfügung. Die Teilnehmer erzählen der Gruppe von ihren Erfahrungen und diskutieren den Fall.

Zusammenfassung

Für den Berater ist die wichtigste Schlussfolgerung, dass die individuellen Vorlieben bei der Begegnung mit einer anderen Kultur in den Vordergrund treten.

Aktivität Nr. 2.2

MODUL	Kulturbewusstsein und Beziehungsaufbau
Thema	Effektive Kommunikation in einem multikulturellen Umfeld
Titel der Aktivität	Erleichterung der Kommunikation
Pädagogisches Ziel	Verständnis nonverbaler Kommunikation
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (in Minuten)	60 min
Einstellung	Klassenzimmer, Stühle
Größe der Gruppe	12
Methode	Vorbereitung in Kleingruppen, Diskussionsforum

Tools --

Beschreibung der Aktivität

Das Spiel „Was bin ich ...“

Das ausgewählte Paar stellt – in gegenseitigem Einvernehmen – einen Beruf dar. Die anderen müssen erraten, um welchen Beruf es sich handelt. Sobald sie den Beruf erraten haben, tauschen sie. Natürlich dürfen die Darsteller während des Spiels nicht sprechen.

Jedes Paar ist während des Spiels einmal an der Reihe.

Zusammenfassung

Es gibt viele Situationen im Leben, in denen wir nicht in einer gemeinsamen Sprache miteinander kommunizieren können. In bestimmten Fällen ist es auch wichtig, einander zu verstehen, ohne verbal zu kommunizieren. Dann müssen wir einander auf innovative, nonverbale Weise verstehen, indem wir Hemmungen ablegen.

Aktivita č. 2.1

MODUL	Kultúrne povedomie a rozvoj vzťahov
Téma	Pochopenie rozmanitosti kultúr a ich vplyvu na osobný a profesionálny život migrantov
Názov aktivity	Zhromažďovanie informácií, diskusia
Pedagogický cieľ	Uľahčenie porozumenia
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	12
Metóda	individuálne a skupinové spracovanie
Nástroje	Ceruzka, papier

Opis aktivity

Každý opisuje nejaký prípad, keď sa stretol s osobou inej kultúry alebo národnosti. Môže to byť pracovná udalosť, udalosť z dovolenky alebo z reštaurácie.

Názory na opis:

- Čo sa stalo a kde?
- Mali ste predsudky?

- Akým jazykom sme komunikovali?
- Boli nejaké ťažkosti s porozumením?
- Čo som pochopil, čo som sa z prípadu naučil?

Na individuálnu prípravu je k dispozícii 10 minút. Účastníci rozprávajú svoje skúsenosti pred skupinou a diskutujú o prípade.

Zhrnutie

Pre poradcu je najdôležitejší záver týkajúci sa individuálnych preferencií, ktoré vystupujú do popredia pri stretnutí s inou kultúrou.

Aktivita č. 2.2

MODUL	Kultúrne povedomie a rozvoj vzťahov
Téma	Efektívna komunikácia v multikultúrnom prostredí
Názov aktivity	Uľahčenie komunikácie
Pedagogický cieľ	Pochopenie neverbálnej komunikácie
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Trieda, stoličky
Veľkosť skupiny	12
Metóda	Príprava v malých skupinách, diskusné fórum
Nástroje	--

Opis aktivity

"Čo je moja línia..."

Vybraná dvojica - po vzájomnej dohode - bude hrať povolanie. Ostatní musia uhádnuť, aké je to povolanie. Keď uhádnu, vymenia sa. Samozrejme, demonštranti nesmú počas hry hovoriť.

Každý pár sa počas hry dostane na rad.

Zhrnutie

V živote je veľa situácií, keď sa nemôžeme dorozumieť spoločným jazykom. V určitých prípadoch je dôležité porozumieť si aj bez verbálnej komunikácie. Vtedy si musíme porozumieť inovatívnym, neverbálnym spôsobom, a to tak, že sa zbavíme zábran.

Activity No. 3.1

MODULE	Ethical Standards and Professional Development
Topic	Identifying Areas for Further Professional Development, Planning for Personal Lifelong Learning
Title of the activity	Individual similarities and differences
Pedagogical objective	Understanding individual differences in the career planning process
Target group	Educators - employees of public and non-public organizations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	16
Method	Brainstorming, discussion, and evaluation
Tools	A3 size paper and colored pencils

Description of the activity

This activity aims to help participants think about individual differences and discuss how those differences may influence the career planning process. The moderator should follow these steps in order:

1. Divide the existing group into smaller groups with equal members.
2. Distribute one A3 size paper and colored pencils to each group.
3. Ask each group to draw a flower with a round center and as many petals as there are group members. Each petal will belong to each participant.
4. Ask each group member to write something unique about themselves or something they think sets them apart from others on their own sheet.
5. Each group must fill in the center of the flower with statements or words representing similarity among all group members.
6. Finally, all flowers should be shared with other groups so that they can see individual differences within and between groups.

Summary

Each person needs to be aware of their own uniqueness to lead a healthy and happy life, both socially

and professionally. However, sometimes, individuals' own awareness may not be sufficient. In such cases, they may want to get support from professionals they think can help them. In such a case, professionals must also have enough equipment to detect individual uniqueness and existing personal characteristics. This awareness that professionals should possess can be beneficial in providing support services for immigrants for career planning.

Activity No. 3.2

MODULE	Ethical Standards and Professional Development
Topic	Identifying and Resolving Ethical Dilemmas When Working with Different Cultures and Value Systems
Title of the activity	Being aware of interpersonal differences and cultural diversity
Pedagogical objective	Creating insight into intercultural diversity and understanding individual differences
Target group	Educators - employees of public and non-public organizations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	15
Method	Brainstorming, discussion, and evaluation
Tools	-

Description of the activity

This activity aims to raise awareness that each individual may have their own experiences and differences. During this activity, follow these steps via a moderator:

1. Randomly divide participants into multiple groups.
2. Ask them to line up in a large, empty area.
3. Read the example expressions shown below to the participants. Ask them to take one step forward or one step back if the statements apply to them.
4. After reading the sample statements listed below, ask group members to look around and observe where others are.
5. Have a collective discussion about this experience.

Example expressions (these expressions can be varied):

If you have your own vehicle, take one step forward.

If you like pop music, take a step back.

If you have given a statement to the police about an incident, take a step forward.

If one of your parents is a college graduate, take a step back.

If it seems like most people in your profession are similar to your ethnicity, take a step further.

If any of your relatives moved to another country for some reason, take a step back.

Summary

This exercise aims to develop an awareness of individuals' unique experiences and characteristics. Participants are expected to see such differences even at the micro level and understand that intercultural diversity can be much higher at the macro level. Thus, it is aimed at professionals who provide support services to individuals from different cultures to act with a high level of awareness to avoid possible ethical dilemmas.

Aktivite No. 3.1

MODÜL	Etik Standartlar ve Mesleki Gelişim
Konu	Mesleki Gelişim Alanlarının Belirlenmesi ve Yaşam Boyu Öğrenmenin Planlanması
Etkinlik Başlığı	Bireysel benzerlikler ve farklılıklar
Pedagojik Amaç Hedef Grup	Kariyer planlaması sürecinde bireysel farklılıkların olabileceğini kavramak Eğitimciler - kamu ve kamu dışı kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, koçlar, mentorlar, sosyal hizmet sağlayıcılar)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf ortamı
Grubun Büyüklüğü	16
Yöntem	Beyin fırtınası, tartışma ve değerlendirme
Araç ve Gereçler	A3 boyutunda kağıt ve renkli kalem

Etkinliğin açıklaması

Bu aktivite sayesinde katılımcıların, bireysel farklılıklar üzerine düşünmesi ve bu farklılıkların kariyer planlaması sürecinde ne gibi etkileri olabileceğini tartışması hedeflenmektedir. Etkinlik yürütücüsü sırasıyla şu adımları takip etmelidir:

1. Mevcut grubu, eşit sayıda üye olacak şekilde küçük gruplara ayırın.
2. Her gruba birer tane A3 boyutunda kağıt ve renkli kalem dağıtın.
3. Her gruptan, merkezi yuvarlak olan ve grup üyesi sayısı kadar yaprağa sahip bir çiçek çizmelerini isteyin. Her bir yaprak her bir katılımcıya ait olacaktır.
4. Her grup üyesinden, kendileri hakkında benzersiz oldukları bir şeyi veya onları diğer insanlardan ayırdığını düşündükleri bir özelliklerini kendilerine ait yaprağın üzerine yazmalarını isteyin.
5. Her grup, çiçeğin ortasını tüm grup üyeleri arasında benzer olan ifadelerle doldurmalıdır.
6. Son olarak, grupların kendi içerisinde ve gruplar arasındaki bireysel farklılıkları görmeleri için tüm çiçekler diğer gruplarla paylaşılmalıdır.

Özet

Gerek sosyal gerekse profesyonel alanda sağlıklı ve mutlu bir hayat sürdürebilmek için her bireyin kendi biricikliğinin farkında olması önemlidir. Fakat bazen bireylerin kendi farkındalıkları yeterli olmayabilir. Böyle durumlarda ise kendilerine yardımcı olabileceğini düşündükleri profesyonellerden destek almak isteyebilirler. Böyle bir durumda, profesyonel nitelikteki kişilerin de bireysel özgünlüğün ve mevcut kişisel özelliklerin tespitine dair yeterli donanıma sahip olmaları gerekir. Profesyonellerin sahip olması gereken bu farkındalık, özellikle göçmen bireylere kariyer planlaması alanında sağlanacak destek hizmetlerinde faydalı olabilir.

Aktivite No. 3.2

MODÜL	Etik Standartlar ve Mesleki Gelişim
Konu	Farklı Kültürler ve Değer Sistemleriyle Çalışırken Etik İkilemleri Belirlemek ve Çözmek
Etkinlik Başlığı	Kişiler arası farklılıkların ve kültürel çeşitliliğin bilincinde olmak
Pedagojik Amaç Hedef Grup	Kültürlerarası çeşitliliğe dair içgörü oluşturmak, bireysel farklılıkların kavranması Eğitimciler - kamu ve kamu dışı kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, koçlar, mentorlar, sosyal hizmet sağlayıcılar)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf ortamı
Grubun Büyüklüğü	15
Yöntem	Beyin fırtınası, tartışma ve değerlendirme
Araç ve Gereçler	-

Etkinliğin açıklaması

Bu aktivite sayesinde, her bireyin kendine has deneyimleri ve farklılıkları olabileceğine dair farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. Bu aktivite esnasında bir moderatör eşliğinde sırasıyla şu adımları izleyin:

1. Katılımcıları rastgele bir biçimde birden fazla grup olacak şekilde ayırın.
2. Geniş ve boş bir alanda sıraya girmelerini isteyin.
3. Katılımcılara aşağıda verilen ifadeleri okuyun. Okunan ifadeler kendileri için geçerliyse bir adım ileri veya bir adım geri gitmelerini isteyin.
4. Aşağıda sıralanan örnek ifadeler yüksek sesle okunduktan sonra grup üyelerinden etraflarına bakmalarını ve diğerlerinin nerede olduğunu gözlemlemelerini isteyin.
5. Bu deneyime ilişkin toplu bir tartışma gerçekleştirin.

Örnek ifadeler (bu ifadeler çeşitlendirilebilir):

Kendi aracınız varsa bir adım öne geçin.

Pop müzik seviyorsanız bir adım geri gidin.

Bir olaydan dolayı polise ifade verdiyseniz bir adım ileri gidin.

Anne veya babanızdan biri üniversite mezunuysa bir adım geri gidin.

Sizin aynı mesleği yapanların çoğu sizin etnik kökeninize benziyor gibi görünüyorsa bir adım ileri gidin.

Herhangi bir akrabanız bir sebepten ötürü başka bir ülkeye taşındıysa bir adım geri gidin.

Özet

Bu alıştırmaya sayesinde bireylerin ne derece özgün deneyimlere ve özelliklere sahip olduğuna dair bir farkındalık geliştirmesi amaçlanmaktadır. Katılımcılardan, mikro düzeyde dahi böyle farklılıklar olduğunu görerek kültürlerarası çeşitliliğin makro düzeyde çok daha yüksek düzeyde olabileceğini kavramaları beklenmektedir. Böylece farklı kültürlerden bireylere destek hizmeti sağlayan profesyonellerin, olası etik

ikilemlere dűşmeye mahal vermeyecek şekilde yüksek düzeyde bir farkındalıkla hareket etmeleri amaçlanmaktadır.

3.1.sz. tevékenység

MODUL	Etikai normák és szakmai fejlődés
Téma	A szakmai továbbfejlődés területeinek meghatározása, az élethosszig tartó személyes tanulás megtervezése
A tevékenység címe	Egyéni hasonlóságok és különbségek
Pedagógiai célkitűzés	Megérteni az egyéni különbségeket a karriertervezési folyamatban
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coachok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam (perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	16
Módszertan	Ötletbörze, megbeszélés és értékelés
Eszközök	A3 méretű papír és színes ceruzák

A tevékenység leírása

E tevékenység célja, hogy a résztvevők elgondolkodjanak az egyéni különbségekről, és megbeszéljék, hogy ezek a különbségek hogyan folyásolhatják be a karriertervezési folyamatot. A moderátor tartsa be ezeknek a lépéseknek a sorrendjét.

1. Ossza fel a jelenlegi csoportot egyenlő létszámú kisebb csoportokra!
2. Osszon ki egy A3-as méretű papírt és színes ceruzákat minden csoportnak!
3. Kérjen meg minden csoportot, hogy rajzoljanak egy virágot kerek középponttal és annyi szírommal, ahány csoporttagjuk van! Minden egyes szírom egy-egy résztvevőhöz fog tartozni.
4. Kérje meg a csoport minden tagját, hogy írjanak a saját lapjukra valami egyedit magukról, vagy olyasvalamit, amiről úgy gondolják, hogy megkülönbözteti őket a többiektől!
5. Minden csoportnak olyan állításokkal vagy szavakkal kell kitöltenie a virág közepét, amik a csoporttagok közötti hasonlóságot jelképezik.
6. Végül, minden virágot meg kell osztani a többi csoporttal, hogy láthassák az egyéni különbségeket a csoportokon belül és a csoportok között.

Összefoglalás

Mindenkinek tisztában kell lennie saját egyediségével ahhoz, hogy egészséges és boldog életet élhessen, mind társas, mind szakmai téren. Néha azonban előfordulhat, hogy az egyének saját tudatossága nem elégséges. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy olyan szakemberektől szeretnének támogatást kapni, akikről úgy gondolják, hogy segíteni tudnak nekik. Ilyen esetben a szakembereknek elegendő felszereléssel kell rendelkezniük ahhoz is, hogy az egyéni egyediséget és a meglévő személyes jellemzőket felismerjék. Ez a tudatosság, amellyel a szakembereknek rendelkezniük kell, hasznos lehet a bevándorlók részére a karriertervezéssel kapcsolatban nyújtott támogató szolgáltatások során.

3.2. sz. tevékenység

MODUL	Etikai normák és szakmai fejlődés
Téma	Etikai dilemmák felismerése és megoldása különböző kultúrákkal és értékrendekkel való munkavégzés során
A tevékenység címe	Az interperszonális különbségek és a kulturális sokszínűség ismerete
Pedagógiai célkitűzés	Betekintés az interkulturális sokféleségbe és az egyéni különbségek megértése
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coachok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam (perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	15
Módszer	Ötletelés, megbeszélés, és értékelés
Eszközök	-

A tevékenység leírása

A tevékenység célja, hogy felhívja a figyelmet arra, hogy minden egyénnek lehetnek saját tapasztalatai és különbözőségei. Ezen tevékenység során egy moderátor segítségével kövesse ezeket a lépéseket:

1. Véletlenszerűen ossza fel több csoportra a résztvevőket!
2. Kérje meg őket arra, hogy álljanak sorba, sorakozzanak fel egy nagy, üres területen!
3. Olvassa fel az alábbi példakifejezéseket a résztvevőknek! Kérje meg őket, hogy lépjenek egy lépést előre, vagy egy lépést hátra, ha az állítások rájuk vonatkoznak!
4. Miután felolvasta az alábbiakban felsorolt kijelentéspéldákat, kérje meg a csoporttagokat, hogy nézzenek körül és figyeljék meg, hol vannak a többiek!
5. Folytassanak kollektív megbeszélést erről az élményről!

Példakifejezések (ezek a kifejezések variálhatók):

Ha van saját járműve, tegyen egy lépést előre!

Ha szereti a popzenét, tegyen egy lépést hátra!

Ha vallomást tett a rendőrségen egy esettel kapcsolatban, tegyen egy lépést előre!

Ha egyik szülője főiskolát végzett, tegyen egy lépést hátra!

Ha úgy tűnik, hogy az Ön szakmájában a legtöbb ember az Ön etnikai csoportjához hasonló, lépjen egy lépést előrébb!

Ha bármely rokona valamilyen ok miatt másik országba költözött, tegyen egy lépést hátra!

Összefoglalás

E feladat célja, hogy felhívja az egyének figyelmét az egyedi tapasztalatokra és jellemzőkre. A résztvevőktől azt várják, hogy akár mikroszinten is lássák az ilyen különbségeket, és megértsék, hogy az interkulturális sokszínűség makroszinten sokkal magasabb lehet. Célja tehát, hogy a különböző kultúrákból származó egyéneknek támogató szolgáltatásokat nyújtó szakemberek nagyfokú tudatossággal járjanak el annak érdekében, hogy elkerüljék az esetleges etikai dilemmákat.

Aktivität Nr. 3.1

MODUL	Ethische Normen und berufliche Weiterentwicklung
Thema	Bereiche für die weitere berufliche Entwicklung identifizieren, Planung für das persönliche lebenslange Lernen
Titel der Aktivität	Individuelle Ähnlichkeiten und Unterschiede
Pädagogisches Ziel	Das Verständnis individueller Unterschiede im Karriereplanungsprozess
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (in Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenzimmer
Größe der Gruppe	16
Methode	Brainstorming, Diskussionen und Evaluierungen
Tools	Papier im A3-Format und Buntstifte

Beschreibung der Aktivität

Diese Aktivität soll den Teilnehmern helfen, über individuelle Unterschiede nachzudenken und zu diskutieren, wie diese Unterschiede den Karriereplanungsprozess beeinflussen können. Der Moderator sollte die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge ausführen:

1. Teilen Sie die bestehende Gruppe in kleinere Gruppen mit gleicher Mitgliederzahl auf.
2. Verteilen Sie an jede Gruppe ein Blatt Papier im A3-Format und Buntstifte.
3. Bitten Sie jede Gruppe, eine Blume mit einem runden Zentrum und so vielen Blütenblättern wie Gruppenmitglieder zu zeichnen. Jedes Blütenblatt gehört zu jedem Teilnehmer.
4. Bitten Sie jedes Gruppenmitglied, auf seinem Blatt etwas Einzigartiges über sich selbst oder etwas, das sie ihrer Meinung nach von anderen unterscheidet, zu schreiben.
5. Jede Gruppe muss die Mitte der Blume mit Aussagen oder Wörtern ausfüllen, die die Ähnlichkeit zwischen allen Gruppenmitgliedern darstellen.
6. Zum Schluss sollten alle Blumen mit anderen Gruppen geteilt werden, damit sie die individuellen Unterschiede innerhalb und zwischen den Gruppen sehen können.

Zusammenfassung

Jeder Mensch muss sich seiner Einzigartigkeit bewusst sein, um ein gesundes und glückliches Leben zu führen, sowohl in sozialer als auch in beruflicher Hinsicht. Manchmal reicht das eigene Bewusstsein jedoch nicht aus. In solchen Fällen kann es sinnvoll sein, sich von Fachleuten unterstützen zu lassen, von denen man glaubt, dass sie einem helfen können. In einem solchen Fall müssen Fachleute auch über die nötige Ausrüstung verfügen, um die Einzigartigkeit des Einzelnen und vorhandene persönliche Merkmale zu erkennen. Dieses Bewusstsein, das Fachleute haben sollten, kann bei der Bereitstellung von

Unterstützungsdiensten für Einwanderer bei der Karriereplanung von Vorteil sein.

Aktivität Nr. 3.2

MODUL	Ethische Normen und berufliche Weiterentwicklung
Thema	Erkennen und Lösen ethischer Dilemmas bei der Arbeit mit unterschiedlichen Kulturen und Wertesystemen
Titel der Aktivität	Das Bewusstsein für zwischenmenschliche Unterschiede und kulturelle Vielfalt
Pädagogisches Ziel	Das Verständnis für interkulturelle Vielfalt und individuelle Unterschiede fördern
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (in Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenzimmer
Größe der Gruppe	15
Methode	Brainstorming, Diskussionen und Evaluierungen
Tools	-

Beschreibung der Aktivität

Diese Aktivität soll das Bewusstsein dafür schärfen, dass jeder Mensch seine eigenen Erfahrungen und Unterschiede hat. Bei dieser Aktivität sollten Sie die folgenden Schritte mithilfe eines Moderators befolgen:

1. Teilen Sie die Teilnehmer nach dem Zufallsprinzip in mehrere Gruppen auf.
2. Bitten Sie sie, sich in einem großen, leeren Bereich aufzustellen.
3. Lesen Sie den Teilnehmern die unten aufgeführten Beispielaussagen vor. Bitten Sie sie, einen Schritt nach vorne oder einen Schritt zurück zu gehen, wenn die Aussagen auf sie zutreffen.
4. Bitten Sie die Gruppenmitglieder, sich nach dem Vorlesen der unten aufgeführten Beispielaussagen umzusehen und zu beobachten, wo sich die anderen befinden.
5. Führen Sie eine gemeinsame Diskussion über diese Erfahrung.

Beispielausdrücke (diese Ausdrücke können variiert werden):

Wenn Sie ein eigenes Fahrzeug haben, treten Sie einen Schritt vor.

Wenn Sie Popmusik mögen, treten Sie einen Schritt zurück.

Wenn Sie bei der Polizei eine Aussage zu einem Vorfall gemacht haben, treten Sie einen Schritt vor.

Wenn einer Ihrer Elternteile einen Hochschulabschluss hat, treten Sie einen Schritt zurück.

Wenn es den Anschein hat, dass die meisten Menschen in Ihrem Beruf Ihrer ethnischen Zugehörigkeit ähneln, treten Sie einen Schritt weiter vor.

Wenn einer Ihrer Verwandten aus irgendeinem Grund in ein anderes Land gezogen ist, treten Sie einen Schritt zurück.

Zusammenfassung

Diese Übung zielt darauf ab, ein Bewusstsein für die einzigartigen Erfahrungen und Eigenschaften von Einzelpersonen zu entwickeln. Von den Teilnehmern wird erwartet, dass sie solche Unterschiede bereits auf der Mikroebene erkennen und verstehen, dass die interkulturelle Vielfalt auf der Makroebene noch viel größer sein kann. Daher richtet sich diese Übung an Fachkräfte, die Einzelpersonen aus verschiedenen Kulturen unterstützen, damit diese mit einem hohen Maß an Bewusstsein handeln und mögliche ethische Dilemmata vermeiden können.

Aktivita č. 3.1

MODUL	Etické normy a profesionálny rozvoj
Téma	Identifikácia oblastí ďalšieho profesionálneho rozvoja, plánovanie osobného celoživotného vzdelávania
Názov aktivity	Individuálne podobnosti a rozdiely
Pedagogický cieľ	Pochopenie individuálnych rozdielov v procese plánovania kariéry
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	16
Metóda	Brainstorming, diskusia a hodnotenie
Nástroje	papier formátu A3 a farebné ceruzky

Opis aktivity

Cieľom tejto aktivity je pomôcť účastníkom zamyslieť sa nad individuálnymi rozdielmi a diskutovať o tom, ako tieto rozdiely môžu ovplyvniť proces plánovania kariéry. Moderátor by mal postupovať podľa týchto krokov:

1. Rozdeľte existujúcu skupinu na menšie skupiny s rovnakým počtom členov.
2. Každej skupine rozdeľte jeden papier formátu A3 a farebné ceruzky.
3. Požiadajte každú skupinu, aby nakreslila kvet s okrúhlym stredom a toľkými okvetnými lístkami, koľko je členov skupiny. Každý okvetný lístok bude patriť každému účastníkovi.
4. Požiadajte každého člena skupiny, aby na svoj vlastný hárok napísal niečo jedinečné o sebe alebo niečo, čo ho podľa neho odlišuje od ostatných.
5. Každá skupina musí vyplniť stred kvetu výrokmi alebo slovami, ktoré predstavujú podobnosť medzi všetkými členmi skupiny.
6. Nakoniec by sa všetky kvety mali zdieľať s ostatnými skupinami, aby mohli vidieť individuálne rozdiely v rámci skupín a medzi nimi.

Zhrnutie

Každý človek si musí byť vedomý svojej jedinečnosti, aby mohol viesť zdravý a šťastný život, a to v sociálnej aj profesionálnej oblasti. Niekedy však vlastné uvedomenie jednotlivcov nemusí byť dostatočné. V takýchto prípadoch môžu chcieť získať podporu od odborníkov, o ktorých si myslia, že

im môžu pomôcť. V takomto prípade musia mať odborníci aj dostatočné vybavenie na zistenie individuálnej jedinečnosti a existujúcich osobných charakteristík. Toto povedomie, ktoré by mali mať odborníci, môže byť prospešné pri poskytovaní podporných služieb pre prísťahovalcov na plánovanie kariéry.

Aktivita č. 3.2

MODUL	Etické normy a profesionálny rozvoj
Téma	Identifikácia a riešenie etických dilem pri práci s rôznymi kultúrami a hodnotovými systémami
Názov aktivity	Uvedomovanie si medzilľudských rozdielov a kultúrnej rozmanitosti
Pedagogický cieľ	Vytvorenie prehľadu o medzikultúrnej rozmanitosti a pochopenie individuálnych rozdielov
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	15
Metóda	Brainstorming, diskusia a hodnotenie
Nástroje	-

Opis činnosti

Cieľom tejto aktivity je zvýšiť povedomie o tom, že každý jednotlivec môže mať svoje vlastné skúsenosti a odlišnosti. Počas tejto aktivity postupujte podľa týchto krokov prostredníctvom moderátora:

1. Náhodne rozdeľte účastníkov do viacerých skupín.
2. Požiadajte ich, aby sa zoradili na veľkom, prázdnom mieste.
3. Prečítajte účastníkom nižšie uvedené príklady výrazov. Požiadajte ich, aby urobili jeden krok vpred alebo jeden krok vzad, ak sa ich výroky týkajú.
4. Po prečítaní vzorových výrokov uvedených nižšie požiadajte členov skupiny, aby sa rozhliadli okolo seba a pozorovali, kde sa nachádzajú ostatní.
5. Urobte spoločnú diskusiu o tejto skúsenosti.

Príklady výrazov (tieto výrazy sa môžu meniť):

Ak máte vlastné vozidlo, urobte krok vpred.

Ak máte radi popovú hudbu, vráťte sa o krok späť.

Ak ste o incidente vypovedali na polícii, urobte krok vpred.

Ak je jeden z vašich rodičov absolventom vysokej školy, urobte krok späť.

Ak sa vám zdá, že väčšina ľudí vo vašej profesii je podobná vašej národnosti, urobte ďalší krok.

Ak sa niekto z vašich príbuzných z nejakého dôvodu presťahoval do inej krajiny, vráťte sa o krok späť.

Zhrnutie

Cieľom tohto cvičenia je rozvíjať povedomie o jedinečných skúsenostiach a vlastnostiach jednotlivcov. Od účastníkov sa očakáva, že si tieto rozdiely všimnú aj na mikroúrovni a pochopia, že medzikultúrna rozmanitosť môže byť oveľa vyššia na makroúrovni. Je teda zamerané na odborníkov, ktorí poskytujú podporné služby jednotlivcom z rôznych kultúr, aby konali s vysokou úrovňou povedomia a vyhli sa tak možným etickým dilemám.

Activity No. 4.1

MODUL	Preventing Racism and Discrimination
Subject	Beyond Discrimination: Inclusive Communication and Interaction with Immigrants
Title of the activity:	Gathering information, discussion
Pedagogical Objective	Facilitating understanding
Target group	Educators – public and private sector employees (faculty members, consultants, guides, coaches, mentors, social service providers)
Duration (minutes)	60 min
Setting	Classroom
Size of the group	15
Method	Bireysel ve grup çalışması
Tools	Kurşun kalem, kağıt

Description of the activity

Participants express their opinions about the solutions they have experienced in their own institutions. They tell about the examples they have experienced and the preferred ways they have solved them.

Points to look for explanation:

- What happened and where?
- Did you have prejudices?
- In what subject was racism and discrimination committed?
- Were there any difficulties in understanding?
- What did I learn from the situation, what did I understand?

10 minutes are given for individual preparation. Participants tell their experiences in front of the group and discuss the situation.

Summary

The general aim of the event is to train trainers who have the capacity to combat racism and discrimination in the context of migration, to raise awareness in this area and to support them in developing inclusive practices. In this context, the specific objectives are as follows:

1. Awareness Development:

Recognizing the types of racism, xenophobia and discrimination
Questioning the source of prejudices and stereotypes against immigrants
Recognizing common but unnoticed attitudes such as microaggression and language discrimination

2. Providing Empathy Skills:

Ensuring that participants empathize with different identities and life experiences
Understanding the mechanisms of social exclusion faced by immigrant individuals

3. Strengthening Inclusive Communication Skills:

Teaching ways to avoid discriminatory discourses and use inclusive and empowering language
Developing inclusive approaches in education, counseling and social support environments

4. Developing Intervention Capacity:

Showing effective and safe ways to intervene when racism is witnessed
Providing participants with tools to deal with such incidents in their own institutions

Activity No. 4.2

MODUL	Preventing Racism and Discrimination
Subject	Conflict resolution and constructive intercultural communication
Title of the activity:	Solution-focused approaches
Pedagogical Objective	Reducing the impact of discriminatory and exclusionary situations
Target group	Educators – public and private sector employees (faculty members, consultants, guides, coaches, mentors, social service providers)
Duration (minutes)	45 min
Setting	Classroom, chairs
Size of the group	12
Method	Preparation in small groups, discussion forum
Tools	Overhead projector, computer, paper, pencil

Description of the activity

How can we effectively intervene in discriminatory situations we witness?
A short video on “Bystander Intervention” is shown and the feelings it creates are discussed.

Participants are asked to create a solution-oriented action plan.

Summary

The planned gains to be achieved by developing solutions against discriminatory behaviors and attitudes towards immigrants are as follows;

1. At the Individual Level:

Participants become able to recognize the types of discrimination against immigrants
They become aware of their own prejudices and gain the capacity to question

They develop awareness and practical skills in using an inclusive language
They develop a more sensitive and interventionist attitude towards racist or discriminatory attitudes

2. At the Professional Practice Level:

They can apply immigrant-friendly approaches in education and consultancy activities
They can contribute to the development of anti-racist policies within the institution
They can communicate more effectively when working with immigrant students or clients

3. At the Institutional and Social Level:

More inclusive policies can be encouraged in institutions through the trainers participating in the event

A multiplier effect can be created for anti-discrimination trainings and information can be disseminated

A wider impact can be created with the training content, seminars, brochures or awareness campaigns that the participants will create in their own fields

Etkinlik No. 4.1

MODÜL	İrkçılığın Ve Ayrımcılığın Önlenmesi
Konu	Ayrımcılığın Ötesinde:Göçmenlerle Kapsayıcı İletişim ve Etkileşim
Etkinlik Başlığı:	Bilgi toplama, tartışma
Pedagojik Amaç	Anlamayı kolaylaştırma
Hedef Kitle	Eğitmenler - kamu ve özel sektördeki çalışanlar (öğretim üyeleri, danışmanlar, rehberler, koçlar, mentörler, sosyal hizmet sağlayıcıları)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortamlama	Sınıf
Grup	15
Büyüklüğü	
Yöntem	Bireysel ve grup çalışması
Araçlar	Kurşun kalem, kağıt

Etkinlik Açıklaması

Katılımcılar, kendi kurumlarında yaşadıkları zorlukların çözüm önerileri hakkında fikir beyan ederler. Yaşanmış örnek olaylar ve onların çözümleri tercih edilen yolları anlatırlar.

Açıklama için bakılacak noktalar:

- Ne oldu ve nerede?
- Ön yargılarınız var mıydı?
- Hangi konuda ırkçılık ve ayrımcılık yapıldı?
- Anlamada herhangi bir zorluk yaşandı mı?
- Durumdan ne öğrendim, ne anladım?

Bireysel hazırlık için 10 dakika verilir. Katılımcılar, deneyimlerini grup önünde anlatıp durumu tartışırlar.

Özet

Etkinliğin genel amacı, göç bağlamında ırkçılık ve ayrımcılıkla mücadele etme kapasitesine sahip eğitimler yetiştirmek, bu alanda farkındalık yaratmak ve kapsayıcı uygulamalar geliştirmelerini desteklemektir. Bu doğrultuda özel amaçlar şunlardır:

- 1. Farkındalık Geliştirme:**
İrkçılık, yabancı düşmanlığı ve ayrımcılık türlerinin tanınması
Göçmenlere yönelik önyargıların ve stereotiplerin kaynağının sorgulanması
Mikroagresyon, dilde ayrımcılık gibi yaygın ama fark edilmeyen tutumların fark edilmesi
- 2. Empati Kurma Becerisi Kazandırma:**
Katılımcıların farklı kimlikler ve yaşam deneyimleriyle empati kurmalarını sağlamak
Göçmen bireylerin karşılaştığı sosyal dışlanma mekanizmalarını anlamak
- 3. Kapsayıcı İletişim Becerilerini Güçlendirme:**
Ayrımcı söylemlerden kaçınma, kapsayıcı ve güçlendirici dil kullanma yollarını öğretmek
Eğitim, danışmanlık ve sosyal destek ortamlarında kapsayıcı yaklaşımlar geliştirmek
- 4. Müdahale Kapasitesini Geliştirme:**
İrkçılığa tanık olduğunda etkili ve güvenli biçimde müdahale edebilme yollarını göstermek
Katılımcılara kendi kurumlarında bu tür olaylarla başa çıkmak için araçlar sunmak

Etkinlik No. 4.2

MODÜL Irkçılığın Ve Ayrımcılığın Önlenmesi

Konu Çatışma çözümü ve yapıcı kültürlerarası iletişim

Etkinlik Çözüm odaklı yaklaşımlar

Başlığı:

Pedagojik Ayrımcı ve dışlayıcı durumların etkisini azaltma

Amaç

Hedef Kitle Eğitimler - kamu ve özel sektördeki çalışanlar (öğretim üyeleri, danışmanlar, rehberler, koçlar, mentörler, sosyal hizmet sağlayıcıları)

Süre (dakika) 45 dakika

Ortamlama Sınıf, sandalyeler

Grup 12

Büyükülüğü

Yöntem Küçük gruplarda hazırlık, tartışma forumu

Araçlar Tepegöz, bilgisayar, kâğıt, kalem

Etkinlik Açıklaması

Tanık olduğumuz ayrımcı durumlarda nasıl etkili müdahale edilir?

“Bystander Intervention” (seyirci kalmama) üzerine kısa video izletilir ve bunun yarattığı duygu hakkında konuşulur.

Katılımcılardan çözüm odaklı eylem planı oluşturması istenir .

Özet

Göçmenlere yönelen ayrımcı davranış ve tutumlara karşı çözüm yolları geliştirmenin sağlanması ile elde edilmesi planlanan kazanımlar şu şekildedir;

1. Bireysel Düzeyde:

Katılımcılar göçmenlere yönelik ayrımcılık türlerini tanıyabilir hale gelir

Kendi ön yargılarının farkına varır ve sorgulama kapasitesi kazanır

Kapsayıcı bir dil kullanma konusunda bilinç ve pratik beceri geliştirir

İrkçi veya ayrımcı tutumlara karşı daha duyarlı ve müdahaleci bir tutum geliştirir

2. **Mesleki Uygulamalar Düzeyinde:**
Eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde göçmen dostu yaklaşımları uygulayabilir
Kurum içinde ırkçılık karşıtı politikaların geliştirilmesine katkı sunabilir
Göçmen öğrencilerle ya da danışmanlarla çalışırken daha etkili iletişim kurabilir
3. **Kurumsal ve Sosyal Düzeyde:**
Etkinliğe katılan öğretmenler aracılığıyla kurumlarda daha kapsayıcı politikalar teşvik edilebilir
Ayrımcılık karşıtı eğitimler için bir çarpan etkisi oluşturularak bilgi yayılımı sağlanabilir
Katılımcıların kendi alanlarında oluşturacağı eğitim içerikleri, seminerler, broşürler veya farkındalık kampanyalarıyla daha geniş bir etki yaratılabilir

4.1 sz. Tevékenység

MODUL	A rasszizmus és a hátrányos megkülönböztetés megakadályozása
Tárgy	A hátrányos megkülönböztetésen túl: Befogadó kommunikáció és párbeszéd a bevándorlókkal
A tevékenység címe:	Információgyűjtés, megbeszélés
Pedagógiai célkitűzés	A megértés elősegítése
Célcsoport	Oktatók – állami, illetve magánszektor-beli alkalmazottak (tantestületi tagok, tanácsadók, vezetők, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam (perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	15
Módszer	Egyéni és csoportos munka
Eszközök	Ceruza, papír

A tevékenység leírása

A résztvevők kifejtik véleményüket azokról a megoldásokról, amelyeket saját intézményükben tapasztaltak. Mesélnek az általuk tapasztalt példákról és arról, hogy milyen módszereket részesítettek előnyben azok megoldása során.

Szemponatok a magyarázatkereséshez:

- Mi történt és hol?
- Voltak-e előítéletei?
- Milyen témában történt rasszizmus, illetve követtek el diszkriminációt?
- Voltak-e bármilyen nehézségek a megértéssel kapcsolatban?
- Mit tanultam a helyzetből, mit értettem meg?

10 perc áll rendelkezésre az egyéni felkészüléshez. A résztvevők a csoport előtt mesélik el tapasztalataikat és megbeszélnek a helyzetet.

Összefoglalás

A rendezvény általános célja, hogy olyan oktatókat képezzen, akik képesek arra, hogy a migrációval összefüggésben fellépjenek a rasszizmus és a diszkrimináció ellen, felhívják a figyelmet erre a területre, és támogassák őket abban, hogy befogadó gyakorlatokat alakítsanak ki. Ebben az összefüggésben a konkrét célkitűzések a következők:

1. Tájékozottság fejlesztése:

Ismerje fel a rasszizmus, a xenofóbia és a diszkrimináció típusait!
Vonja kétségbe a bevándorlókkal szembeni előítéletek és sztereotípiák forrását!
Ismerje fel a gyakori, de észrevétlen attitűdöket, mint a mikroagressziót és a nyelvi diszkriminációt!

2. Empátiás készségek tanúsítása:

Gondoskodjon arról, hogy a résztvevők megértőek legyenek a különféle identitások és élettapasztalatok iránt!
Értse meg a társadalmi kirekesztés azon mechanizmusait, amelyekkel a bevándorló egyének szembesülnek!

3. Befogadó kommunikációs készségek erősítése:

Tanítson módszereket arra, hogy hogyan kerülje el a diszkriminatív diskurzusokat és hogyan használjon befogadó és megengedő nyelvezetet!
Dolgozzon ki befogadó megközelítéseket az oktatásban, a tanácsadásban és a szociális támogató környezetekben!

4. Intervenciós képesség fejlesztése:

Mutasson meg hatékony és biztonságos módszereket arra, hogy hogyan avatkozzon közbe, amikor rasszizmust tapasztal!
Biztosítson eszközöket a résztvevők számára annak érdekében, hogy saját intézményeikben kezelni tudják az ilyen incidenseket!

4.2 sz. tevékenység

MODUL	A rasszizmus és a hátrányos megkülönböztetés megakadályozása
Tárgy	Konfliktusrendezés és konstruktív interkulturális kommunikáció
A tevékenység címe	Megoldásfókuszú megközelítések
Pedagógiai célkitűzés	A diszkriminatív és kirekesztő helyzetek hatásainak enyhítése
Célcsoport	Oktatók – állami, illetve magánszektor-beli alkalmazottak (tantestületi tagok, tanácsadók, vezetők, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam (perc)	45 perc
Környezet	Tanterem, székek
A csoport mérete	12
Módszer	Felkészülés kis csoportokban, vitafórum
Eszközök	Írásvetítő, számítógép, papír, ceruza

A tevékenység leírása

Hogyan léphetünk eredményesen közbe azokban a diszkriminatív helyzetekben, amelyeknek tanúi vagyunk?
Bemutatunk egy “szemtanú általi beavatkozásról” szóló rövid videót, és megbeszéljük az általa keltett érzéseket.

A résztvevőket arra kéri, hogy készítsenek egy megoldásorientált cselekvési tervet.

Összefoglalás

A bevándorlók iránti diszkriminatív magatartásokkal és attitűdökkel szembeni megoldások

kidolgozásával a következő eredményeket tervezzük majd elérni:

1. Egyéni szinten:

A résztvevők képessé válnak arra, hogy felismerjék a bevándorlókkal szembeni diszkriminációt.

Felismerik saját előítéleteiket és képessé válnak arra, hogy kétségbe vonják azokat.

Fejlesztik a befogadó nyelvhasználat iránti tudatosságot és a gyakorlati készségeket.

Érzékenyebb és beavatkozó attitűdöt alakítanak ki a rasszista és diszkriminatív attitűdökkel szemben!

2. A szakmai gyakorlat szintjén:

Bevándorlóbarát megközelítéseket alkalmaznak az oktatási és tanácsadási tevékenységek során.

Hozzájárulnak az intézményen belüli fajgyűlölet-ellenes irányelvek kidolgozásához!

Hatékonyabban kommunikálnak, amikor bevándorló hallgatókkal vagy ügyfelekkel dolgoznak.

3. Intézményi vagy társadalmi szinten:

Az intézményekben elősegíthetők a befogadóbb irányelvek azáltal, hogy az oktatók részt vesznek a rendezvényen.

Sokszorozó hatás alakítható ki annak érdekében, hogy megkülönböztetésellenes képzéseket lehessen tartani, és terjeszteni lehessen az információkat.

Szélesebb körű hatás érhető el azzal az oktatási tartalommal, szemináriumokkal, szórólapokkal és figyelemfelhívó kampányokkal, amelyeket a résztvevők dolgoznak majd ki a saját területeiken.

Aktivität Nr. 4.1

MODUL	Prävention von Rassismus und Diskriminierung
Thema	Jenseits der Diskriminierung: Inklusive Kommunikation und Interaktion mit Einwanderern
Titel der Aktivität	Informationsbeschaffung, Diskussion
:	
Pädagogisches Ziel	Verständnis fördern
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter im öffentlichen und privaten Sektor (Fakultätsmitglieder, Berater, Betreuer, Trainer, Mentoren, Anbieter sozialer Dienste)
Dauer (Minuten)	60 Minuten
Einstellung	Klassenzimmer
Größe der Gruppe	15
Verfahren	Bireysel ve Gruppe çalışması
Werkzeuge	Kursun Kalem , Kağıt

Beschreibung der Aktivität

Die Teilnehmenden äußern ihre Meinung zu den Lösungen, die sie in ihren eigenen Institutionen erlebt haben. Sie berichten von erlebten Beispielen und den bevorzugten Lösungsansätzen.

Punkte, auf die Sie bei der Erklärung achten sollten:

- Was ist passiert und wo?
- Hatten Sie Vorurteile?
- In welchem Fach kam es zu Rassismus und Diskriminierung?
- Gab es Verständnisschwierigkeiten?
- Was habe ich aus der Situation gelernt, was habe ich verstanden?

Zur individuellen Vorbereitung stehen 10 Minuten zur Verfügung. Die Teilnehmer erzählen vor der Gruppe von ihren Erlebnissen und diskutieren die Situation.

Zusammenfassung

Das allgemeine Ziel der Veranstaltung besteht darin, Trainerinnen und Trainer für die Bekämpfung von Rassismus und Diskriminierung im Migrationskontext auszubilden, das Bewusstsein für diesen Bereich zu schärfen und sie bei der Entwicklung inklusiver Praktiken zu unterstützen. Die spezifischen Ziele sind in diesem Zusammenhang:

1. Bewusstseinsentwicklung :

Erkennen der Arten von Rassismus, Fremdenfeindlichkeit und Diskriminierung
Hinterfragen der Quelle von Vorurteilen und Stereotypen gegenüber Einwanderern
Erkennen häufiger, aber unbemerkter Verhaltensweisen wie Mikroaggression und

Sprachdiskriminierung

2. Vermittlung von Empathiefähigkeiten:

Sicherstellen, dass die Teilnehmer sich in unterschiedliche Identitäten und Lebenserfahrungen hineinversetzen können

Verständnis der Mechanismen der sozialen Ausgrenzung, mit denen Einwanderer konfrontiert sind

3. Stärkung inklusiver Kommunikationsfähigkeiten :

Vermittlung von Möglichkeiten zur Vermeidung diskriminierender Diskurse und zur Verwendung einer inklusiven und stärkenden Sprache

Entwicklung inklusiver Ansätze in Bildungs-, Beratungs- und sozialen Unterstützungsumgebungen

4. Entwicklung der Interventionskapazität:

Aufzeigen effektiver und sicherer Möglichkeiten zum Eingreifen bei Rassismus

Bereitstellung von Werkzeugen für die Teilnehmer, um mit solchen Vorfällen in ihren eigenen Institutionen umzugehen

Aktivität Nr. 4.2

MODUL	Prävention von Rassismus und Diskriminierung
Thema	Konfliktlösung und konstruktive interkulturelle Kommunikation
Titel der Aktivität	Lösungsorientierte Ansätze
:	
Pädagogisches Ziel	Verringerung der Auswirkungen diskriminierender und ausgrenzender Situationen
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter im öffentlichen und privaten Sektor (Fakultätsmitglieder, Berater, Betreuer, Trainer, Mentoren, Anbieter sozialer Dienste)
Dauer (Minuten)	45 Minuten
Einstellung	Klassenzimmer, Stühle
Größe der Gruppe	12
Verfahren	Vorbereitung in Kleingruppen, Diskussionsforum

Werkzeuge Overheadprojektor, Computer, Papier, Bleistift

Beschreibung der Aktivität

Wie können wir in diskriminierenden Situationen, die wir beobachten, wirksam eingreifen?
Es wird ein kurzes Video zum Thema „Bystander Intervention“ gezeigt und die dadurch hervorgerufenen Gefühle besprochen.

Die Teilnehmer werden gebeten, einen lösungsorientierten Aktionsplan zu erstellen.

Zusammenfassung

Durch die Entwicklung von Lösungen gegen diskriminierendes Verhalten und diskriminierende Einstellungen gegenüber Einwanderern sollen folgende Erfolge erzielt werden:

1. Auf individueller Ebene:

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, die Arten der Diskriminierung von Einwanderern zu erkennen

Sie werden sich ihrer eigenen Vorurteile bewusst und erlangen die Fähigkeit, diese zu hinterfragen.

Sie entwickeln ein Bewusstsein und praktische Fähigkeiten im Umgang mit einer inklusiven Sprache

Sie entwickeln eine sensiblere und interventionistischere Haltung gegenüber rassistischen oder diskriminierenden Einstellungen

2. Auf der Ebene der Berufspraxis:

Sie können einwandererfreundliche Ansätze in Bildungs- und Beratungsaktivitäten anwenden

Sie können zur Entwicklung einer antirassistischen Politik innerhalb der Institution beitragen

Sie können bei der Arbeit mit Schülern oder Klienten mit Migrationshintergrund effektiver kommunizieren

3. Auf institutioneller und sozialer Ebene:

Durch die an der Veranstaltung teilnehmenden Trainer können integrativere Strategien in Institutionen gefördert werden.

Ein Multiplikatoreffekt kann für Antidiskriminierungsschulungen geschaffen und Informationen verbreitet werden

Eine breitere Wirkung kann durch Schulungsinhalte, Seminare, Broschüren oder Sensibilisierungskampagnen erzielt werden, die die Teilnehmer in ihren eigenen Bereichen erstellen.

Activita č. 4.1

MODUL	Prevenencia rasizmu a diskriminácie v kontexte migrácie
Téma	Za hranicami diskriminácie: Inkluzívna komunikácia a interakcia s prisťahovalcami
Názov aktivity	Zhromažďovanie informácií, diskusia
Pedagogický cieľ	Uľahčenie porozumenia
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 min

Prostredie	Trieda
Veľkosť skupiny	15
Metóda	Individuálna a skupinová práca
Nástroje	Ceruzka, papier

Opis aktivity

Účastníci vyjadrujú svoje názory na riešenia, s ktorými sa stretli vo svojich vlastných inštitúciách. Rozprávajú o príkladoch, ktoré zažili, a o preferovaných spôsoboch ich riešenia.

Hľadanie vysvetlení na riešenia:

- Čo sa stalo a kde?
- Mali ste predsudky?
- V čom spočíval rasizmus a diskriminácia?
- Boli nejaké ťažkosti s porozumením?
- Čo som sa zo situácie naučil, čo som pochopil?

Na individuálnu prípravu je vyhradených 10 minút. Účastníci rozprávajú svoje skúsenosti pred skupinou a diskutujú o situácii.

Zhrnutie

Všeobecným cieľom aktivity je vyškoliť odborníkov, ktorí sú schopní bojovať proti rasizmu a diskriminácii v kontexte migrácie, zvýšiť povedomie v tejto oblasti a podporiť ich v rozvoji inkluzívnych postupov. V tejto súvislosti sú špecifické ciele nasledovné:

1. Rozvoj povedomia:

- Rozpoznávanie druhov rasizmu, xenofóbie a diskriminácie
- Spochybnenie zdroja predsudkov a stereotypov voči prisťahovalcom
- Rozpoznanie bežných, ale nepovšimnutých postojov, ako je mikroagresia a jazyková diskriminácia

2. Rozvíjanie empatie:

- Zabezpečenie toho, aby sa účastníci vcítili do rôznych identít a životných skúseností
- Pochopenie mechanizmov sociálneho vylúčenia, ktorým čelia jednotlivci z radov prisťahovalcov

3. Posilnenie inkluzívnych komunikačných zručností:

- Výučba spôsobov, ako sa vyhnúť diskriminačným vyjadreniam a používať inkluzívny a posilňujúci jazyk
- Rozvoj inkluzívnych prístupov vo vzdelávaní, poradenstve a prostredí sociálnej podpory

4. Rozvoj intervenčných kapacít:

- Ukazovanie účinných a bezpečných spôsobov intervencie v prípade rasizmu
- Poskytnutie účastníkom nástrojov na riešenie takýchto situácií v ich vlastných inštitúciách

Activita č. 4.2

MODUL	Prevenencia rasizmu a diskriminácie v kontexte migrácie
Téma	Riešenie konfliktov a konštruktívna medzikultúrna komunikácia
Názov aktivity	Prístupy zamerané na riešenie
Pedagogický cieľ	Znižovanie vplyvu diskriminačných a exklúzných situácií
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	45 min
Prostredie	Trieda, stoličky
Veľkosť skupiny	12
Metóda	Príprava v malých skupinách, diskusné fórum
Nástroje	Dataproyektor, počítač, papier, ceruzka

Opis aktivity

Ako môžeme účinne zasiahnuť v diskriminačných situáciách, ktorých sme svedkami?
Premietne sa krátke video o „intervencii svedka“ a diskutuje sa o pocitoch, ktoré vyvoláva.

Účastníci sú požiadaní, aby vytvorili akčný plán zameraný na riešenie.

Zhrnutie

Plánované prínosy, ktoré sa majú dosiahnuť vypracovaním riešení proti diskriminačnému správaniu a postojom voči prisťahovalcom, sú tieto;

1. Na úrovni jednotlivcov:

- Účastníci budú schopní rozpoznať typy diskriminácie voči prisťahovalcom
- Uvedomia si svoje vlastné predsudky a získajú schopnosť spochybňovať vlastné názory
- Rozvíjajú si povedomie a praktické zručnosti v používaní inkluzívneho jazyka
- Rozvíjajú si citlivejší a intervenčnejší postoj voči rasistickým alebo diskriminačným postojom

2. Na úrovni odbornej praxe:

- Dokážu uplatňovať prístupy ústretové voči imigrantom vo vzdelávacích a poradenských aktivitách
- Dokážu prispieť k rozvoju antirasistických politík v rámci inštitúcie
- Dokážu efektívnejšie komunikovať pri práci so študentmi alebo klientmi z radov prisťahovalcov

3. Na inštitucionálnej a sociálnej úrovni:

- Prostredníctvom školiteľov, ktorí sa zúčastňujú na podujatí, možno v inštitúciách podporovať inkluzívnejšie politiky
- Môže sa vytvoriť multiplikačný efekt pre antidiskriminačné školenia a šírenia informácií

- Širší vplyv môže mať obsah odbornej prípravy, seminárov, brožúr alebo informačných kampaní, ktoré účastníci vytvoria a realizujú vo svojich oblastiach

Activity No. 5.1

MODULE	Psychosocial Support for Migrants
Topic	Therapy for Psychosocial Support for Migrants
Title of the activity	Music therapy
Pedagogical objective	The goal focuses on the educational and skill-building aspects of the therapy process
Target group	Educators - employees of public and non-public organisations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	9-12
Method	Be ready to listen to the music and talk about the emotions experienced
Tools	Music player, paper, pencils

Description of the activity

Participants listen to the music with closed eyes.

Divide into groups. Start the music and listen to the music for 10 minutes, trying to relax and detach from the current environment

Then everyone says, for example, a colour they see while listening to the music.

One of the options is to draw feeling on a piece of paper.

The groups discuss what the colour means, what condition it expresses.

At the end, the lecturer asks: how music therapy works. How does the client feel? What would you change about the music? The participants give feedback and finally the lecturer.

Summary

Migrants who engage with music and music therapy in their new homes often report improvements in their ability to manage their situation and move forward. Finding ways to offer access to these opportunities more widely will benefit greater numbers of those seeking to build new lives.

Activity No. 5.2

MODULE	Psychosocial Support for Migrants
Topic	Implementing techniques to promote stress management and emotional stability in the new environment
Title of the activity	Role playing: Stress management and emotional stability
Pedagogical objective	Development of the ability to discuss stress management
Target group	Educators - employees of public and non-public organisations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	30 min
Settings	Classroom
Size of the group	12
Method	Workshop in small groups, discussion forum
Tools	Paper, pens

Description of the activity

The lecturer divides the participants into groups.

Each group is given a situation to solve.

No. 1: What is the first thing does migrant should do when he/she arrives in a foreign country?

No. 2: How does an emigrant feel when arriving in a foreign country?

No. 3 Introductions in the new language, greetings, small talk, and basic conversation skills.

Role-playing can be an effective tool for providing psychological support to migrants, as it allows them to explore and practice coping strategies, communication skills, and problem-solving techniques in a safe and supportive environment.

Summary

When working with refugees, migrants, immigrants and people with a migration background, this exercise is extremely important because it helps them become aware their own value.

Role-playing offers a valuable set of benefits for migrants as they adapt to a new life in a new country.

Social Skills: Role-playing allows migrants to practice conversation skills, greetings, and navigating social situations in the new language, boosting confidence for real-world interactions.

Practical Skills: Practicing scenarios like job interviews, using public services, or navigating cultural norms equips migrants with practical skills for daily life, reducing anxiety and promoting self-sufficiency.

Problem-solving: Role-playing conflict resolution or navigating challenges like housing issues helps

develop problem-solving and communication skills to address real-world situations.

Etkinlik No. 5.1

MODÜL	Göçmenler İçin Psikososyal Destek
Konu	Göçmenler İçin Psikososyal Destek İçin Terapi
Etkinliğin Başlığı	Müzik Terapisi
Pedagojik hedef	Hedef, terapi sürecinin eğitimsel ve beceri geliştirme yönlerine odaklanır
Hedef grup	Eğitmenler - kamu ve özel kuruluşların çalışanları (eğitmenler, danışmanlar, rehberler, koçlar, akıl hocaları, sosyal hizmet sağlayıcıları)
Süre (dakika)	60 dakika
Oturum yeri	Sınıf
Grubun büyüklüğü	9-12
Yöntem	Müziği dinlemeye ve yaşanan duygular hakkında konuşmaya hazır olun
Araçlar	Müzik çalar, kağıt, kalem

Faaliyetin tanımı

Katılımcılar gözleri kapalı bir şekilde müziği dinler.

Gruplara ayrılın. Müziği başlatın ve 10 dakika boyunca müziği dinleyin, rahatlamaya ve mevcut ortamdan uzaklaşmaya çalışın

Sonra herkes, örneğin, müziği dinlerken gördükleri bir rengi söyler.

Seçeneklerden biri, bir kağıt parçasına duygu çizmektir.

Gruplar, rengin ne anlama geldiğini, hangi durumu ifade ettiğini tartışır.

Son olarak, öğretim görevlisi şunu sorar: müzik terapisi nasıl çalışır. Müşteri nasıl hissediyor? Müzikte neyi değiştirdiniz? Katılımcılar geri bildirim verir ve finali öğretim görevlisi yapar.

Özet

Yeni evlerinde müzik ve müzik terapisiyle ilgilenen göçmenler genellikle durumlarını yönetme ve ilerleme becerilerinde iyileşmeler olduğunu bildirmektedir. Bu fırsatlara daha geniş bir şekilde erişim sağlamanın yollarını bulmak, yeni hayatlar kurmak isteyen daha fazla sayıda kişiye fayda sağlayacaktır.

Etkinlik No. 5.2

MODÜL	Göçmenlere Psikososyal Destek
Konu	Yeni ortamda stres yönetimini ve duygusal dengeyi teşvik edecek tekniklerin uygulanması
Etkinliğin	Rol yapma: Stres yönetimi ve duygusal denge

konusu	
Pedagojik amaç	Stres yönetimini tartışma yeteneğinin geliştirilmesi
Hedef Grup	Eğitimciler - kamu ve özel kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, rehber öğretmenler, koçlar, akıl hocaları, sosyal hizmet sağlayıcıları)
Süre (dakika)	30 dakika
Oturma yeri	Sınıf
Grubun büyüklüğü	12
Yöntem	Küçük gruplar halinde atölye çalışması, tartışma forumu
Araçlar	Kağıt, kalemler

Faaliyetin tanımı

Öğretmen katılımcıları gruplara ayırır.

Her gruba çözmeleri gereken bir durum verilir.

No. 1: Göçmen yabancı bir ülkeye vardığında ilk yapması gereken şey nedir?

No. 2: Göçmen yabancı bir ülkeye vardığında nasıl hisseder?

No. 3 Yeni dilde tanışma, selamlaşma, küçük sohbet ve temel konuşma becerileri.

Rol yapma, göçmenlere psikolojik destek sağlamak için etkili bir araç olabilir, çünkü onların güvenli ve destekleyici bir ortamda başa çıkma stratejilerini, iletişim becerilerini ve problem çözme tekniklerini keşfetmelerine ve uygulama yapmalarına olanak tanır.

Özet

Mülteciler, göçmenler, göçmenler ve göçmenlik geçmişi olan kişilerle çalışırken, bu egzersiz son derece önemlidir çünkü onların kendi değerlerinin farkına varmalarına yardımcı olur. Rol yapma, göçmenlere yeni bir ülkede yeni bir hayata uyum sağlarken değerli bir dizi fayda sunar.

Sosyal Beceriler: Rol yapma, göçmenlerin yeni dilde konuşma becerilerini, selamlaşmayı ve sosyal durumlarda gezinmeyi pratik etmelerini sağlayarak gerçek dünya etkileşimleri için güvenlerini artırır.

Pratik Beceriler: İş görüşmeleri, kamu hizmetlerini kullanma veya kültürel normlarda gezinme gibi senaryoları pratik etmek, göçmenlere günlük yaşam için pratik beceriler kazandırır, kaygıyı azaltır ve öz yeterliliği teşvik eder.

Sorun çözme: Çatışma çözümünde rol yapma veya konut sorunları gibi zorluklarla başa çıkma, gerçek dünya durumlarını ele almak için sorun çözme ve iletişim becerilerinin geliştirilmesine yardımcı olur.

5.1.sz. tevékenység

MODUL Pszichoszociális támogatás migránsoknak

Téma Pszichoszociális támogató terápia migránsoknak

A tevékenység címe Zeneterápia

Pedagógiai célkitűzés A cél a terápiás folyamat oktatási és készségfejlesztő aspektusaira fekteti a hangsúlyt.

Célcsoport Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)

Időtartam (perc) 60 perc

Környezet Tanterem

A csoport mérete 9-12

Módszer Készüljenek fel arra, hogy meghallgatják a zenét, és beszéljenek az átélt érzelmekről!

Eszközök Zenelejátszó, papír, ceruzák

A tevékenység leírása

A résztvevők becsukott szemmel hallgatják meg a zenét.

Csoportokra oszlanak. Elindul a zene és 10 percig hallgatják, megpróbálnak kikapcsolni és kiszakadni az aktuális környezetből.

Majd mindenki elmondja, hogy például milyen színt látott, miközben hallgatta a zenét.

Az egyik lehetőség az, hogy rajzolják le az érzést egy darab papírra.

A csoport pedig beszélje meg, hogy mit jelent az a szín, milyen állapotot fejez ki.

A végén az előadó felteszi a kérdést: milyen volt a zeneterápia? Hogy érzi magát az ügyfél? Min változtatna a zenével kapcsolatban? A résztvevők visszajelzést adnak, majd végül az előadó is.

Összefoglalás

Azok a migránsok, akik új otthonukban zenével és zeneterápiával foglalkoznak, gyakran számolnak be arról, hogy fejlődött a helyzetük kezelésével kapcsolatos képességük, és előbbre jutottak. Ha módot találunk arra, hogy szélesebb körben biztosítsuk a hozzáférést ezekhez a lehetőségekhez, az több olyan ember javát fogja majd szolgálni, akik új életet akarnak kezdeni.

5.2.sz. tevékenység

MODUL Pszichoszociális támogatás migránsoknak

Téma A stresszkezelést és az érzelmi stabilitást elősegítő technikák alkalmazása az új környezetben

Tevékenység címe Szerepjáték: Stresszkezelés és érzelmi stabilitás

Pedagógiai célkitűzés A stresszkezelés-megbeszélés képességének fejlesztése

Célcsoport Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)

Időtartam (perc) 30 perc

Környezet Tanterem

A csoport mérete 12

Módszer Workshop kis csoportokban, vitafórum

Eszközök Papír, tollak

A tevékenység leírása

Az előadó csoportokba osztja be a résztvevőket.

Minden csoport kap egy helyzetet, amit meg kell oldania.

1.sz.: Mi az első dolog, amit egy migránsnak tennie kell, ha megérkezik egy idegen országba?

2.sz.: Hogyan érzi magát egy migráns, amikor megérkezik egy idegen országba?

3.sz. Bevezetés az új nyelvbe, köszönések, beszélgetés, valamint alapvető társalgási készségek.

A szerepjáték hatékony eszköze lehet a migránsok lelki támogatásának, mivel lehetővé teszi számukra, hogy biztonságos és támogató környezetben fedezzék fel és gyakorolják a túlélési stratégiákat, kommunikációs készségeket és problémamegoldó technikákat.

Összefoglaló

Amikor menekültekkel, migránsokkal, bevándorlókkal és migrációs háttérrel rendelkező emberekkel dolgozunk, ez a gyakorlat rendkívül fontos, mert segít nekik abban, hogy felismerjék saját értéküket. A szerepjáték értékes előnyökkel jár a migránsok számára, miközben beilleszkednek új életükbe egy új országban.

Társas készségek: A szerepjátékok lehetővé teszik a migránsok számára, hogy gyakorolják a társalgási készségeket, a köszönéseket és a társas helyzetekben való boldogulást az új nyelven, így növelve az önbizalmat a valóságban folytatott interakciókhoz.

Gyakorlati készségek: Az olyan forgatókönyvek gyakorlása, mint az állásinterjúk, a közszolgáltatások igénybevétele vagy a kulturális normák elsajátítása, a mindennapi élethez szükséges gyakorlati készségekkel vértézi fel a migránsokat, ezáltal enyhíti a szorongást és elősegíti az önellátást.

Problémamegoldás: A szerepjátékos konfliktusmegoldás vagy a lakhatási problémákhoz hasonló kihívások kezelése abban segít, hogy fejlessze a való életben előforduló helyzetek kezeléséhez szükséges problémamegoldó és kommunikációs készségeket.

Aktivität Nr. 5.1

MODUL	Psychosoziale Unterstützung für Migranten
Thema	Therapie zur psychosozialen Unterstützung von Migranten
Titel der Aktivität	Musiktherapie
Pädagogisches Ziel	Das Ziel konzentriert sich auf die pädagogischen und kompetenzfördernden Aspekte des Therapieprozesses.
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenraum
Größe der Gruppe	9-12
Methode	Seien Sie bereit, der Musik zuzuhören und über die erlebten Emotionen zu sprechen
Tools	Musikplayer, Papier, Bleistifte

Beschreibung der Aktivität

Die Teilnehmer hören die Musik mit geschlossenen Augen.

Teilen Sie die Gruppe auf. Starten Sie die Musik und hören Sie sie 10 Minuten lang, wobei Sie versuchen, sich zu entspannen und sich von der aktuellen Umgebung zu lösen.

Dann sagt jeder zum Beispiel eine Farbe, die er sieht, während er der Musik zuhört.

Eine der Möglichkeiten ist, das Gefühl auf ein Blatt Papier zu zeichnen.

Die Gruppen diskutieren, was die Farbe bedeutet und welchen Zustand sie ausdrückt.

Am Ende fragt der Seminarleiter: Wie funktioniert Musiktherapie? Wie fühlt sich der Teilnehmer? Was würden Sie an der Musik ändern? Die Teilnehmer geben Feedback dem Seminarleiter.

Zusammenfassung

Migranten, die sich in ihrer neuen Heimat mit Musik und Musiktherapie beschäftigen, berichten oft von einer Verbesserung ihrer Fähigkeit, mit ihrer Situation umzugehen und voranzukommen. Wenn Wege gefunden werden, um diese Möglichkeiten einer größeren Zahl von Menschen zugänglich zu machen, die ein neues Leben aufbauen wollen, wird dies für diese Menschen von Vorteil sein.

Aktivität Nr. 5.2

MODUL Psychosoziale Unterstützung für Migranten

Thema Umsetzung von Methoden zur Förderung von Stressbewältigung und emotionaler Stabilität in der neuen Umgebung

Titel der Aktivität Rollenspiele: Stressbewältigung und emotionale Stabilität

Pädagogisches Ziel Entwicklung der Fähigkeit zur Diskussion über Stressbewältigung

Zielgruppe Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)

Dauer (Minuten) 30 Minuten

Einstellungen Klassenraum

Größe der Gruppe 12

Methode Workshop in kleinen Gruppen, Diskussionsforum

Tools Papier und Bleistifte

Beschreibung der Aktivität

Der Seminarleiter teilt die Teilnehmer in Gruppen ein.

Jede Gruppe erhält eine Situation, die sie lösen soll.

Nr. 1: Was sollte ein Migrant als Erstes tun, wenn er in einem fremden Land ankommt?

Nr. 2: Wie fühlt sich ein Auswanderer, wenn er in einem fremden Land ankommt?

Nr. 3: Einführung in die neue Sprache, Begrüßungen, Smalltalk und grundlegende

Konversationsfähigkeiten.

Rollenspiele können ein wirksames Instrument zur psychologischen Unterstützung von Migranten sein, da sie es ihnen ermöglichen, Bewältigungsstrategien, Kommunikationsfähigkeiten und Problemlösungstechniken in einer sicheren und unterstützenden Umgebung zu erforschen und zu üben.

Zusammenfassung

Bei der Arbeit mit Flüchtlingen, Migranten, Einwanderern und Menschen mit Migrationshintergrund ist diese Übung äußerst wichtig, da sie ihnen hilft, sich ihres eigenen Wertes bewusst zu werden. Rollenspiele bieten Migranten eine Reihe wertvoller Vorteile bei der Anpassung an ein neues Leben in einem neuen Land.

Soziale Kompetenzen: Rollenspiele ermöglichen es Migranten, Konversationsfähigkeiten, Begrüßungen und das Meistern sozialer Situationen in der neuen Sprache zu üben, was das Selbstvertrauen für reale Interaktionen stärkt.

Praktische Fähigkeiten: Durch das Üben von Szenarien wie Vorstellungsgesprächen, der Nutzung öffentlicher Dienste oder der Orientierung an kulturellen Normen erwerben Migranten praktische Fähigkeiten für das tägliche Leben, wodurch Ängste abgebaut und die Selbstständigkeit gefördert werden.

Problemlösung: Rollenspiele zur Konfliktlösung oder zur Bewältigung von Herausforderungen wie Wohnungsproblemen helfen bei der Entwicklung von Problemlösungs- und Kommunikationsfähigkeiten, um reale Situationen zu bewältigen.

Aktivita č. 5.1

MODUL Psychosociálna podpora pre migrantov

Téma Terapia pre psychosociálnu podporu migrantov

Názov aktivity Muzikoterapia

Pedagogický cieľ Cieľ sa zameriava na vzdelávacie a zručnostné aspekty terapeutického procesu.

Cieľová skupina Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)

Trvanie (v minútach) 60 minút

Prostredie Učebňa

Veľkosť skupiny 9-12

Metóda Buďte pripravení počúvať hudbu a hovoriť o prežívaných emóciách

Nástroje Hudobný prehrávač, papier, ceruzky

Opis aktivity

Účastníci počúvajú hudbu so zatvorenými očami.

Rozdeľte sa do skupín. Spustite hudbu a počúvajte ju 10 minút, snažte sa uvoľniť a odpútať od aktuálneho prostredia.

Potom každý povie napríklad farbu, ktorú vidí pri počúvaní hudby.

Jednou z možností je nakresliť pocit na kus papiera.

Skupiny diskutujú o tom, čo farba znamená, aký stav vyjadruje.

Na záver sa lektor sa opýta: ako funguje muzikoterapia. Ako sa klient cíti? Čo by ste na hudbe zmenili? Účastníci poskytnú spätnú väzbu a nakoniec lektor.

Zhrnutie

Migranti, ktorí sa v novom domove venujú hudbe a muzikoterapii, často uvádzajú, že sa zlepšila ich schopnosť zvládať svoju situáciu a napredovať. Hľadanie spôsobov, ako ponúknuť prístup k týmto príležitostiam vo väčšom rozsahu, prinesie prospech väčšiemu počtu ľudí, ktorí sa snažia vybudovať si nový život.

Aktivita č. 5.2

MODUL	Psychosociálna podpora pre migrantov
Téma	Zavádzanie techník na podporu zvládania stresu a emocionálnej stability v novom prostredí
Názov aktivity	Hranie rolí: Zvládanie stresu a emocionálna stabilita
Pedagogický cieľ	Rozvoj schopnosti diskutovať o zvládaní stresu
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	30 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	12
Metóda	Workshop v malých skupinách, diskusné fórum
Nástroje	Papier, perá

Opis aktivity

Lektor rozdelí účastníkov do skupín.

Každá skupina dostane situáciu, ktorú má vyriešiť.

Č. 1: Čo by mal migrant urobiť ako prvé, keď príde do cudzej krajiny?

Č. 2: Ako sa cíti emigrant po príchode do cudzej krajiny?

Č. 3: Predstavenie v novom jazyku, pozdravy, small talk a základné konverzačné zručnosti.

Hranie rolí môže byť účinným nástrojom na poskytovanie psychologickej podpory migrantom, pretože im umožňuje skúmať a precvičovať stratégie zvládania, komunikačné zručnosti a techniky riešenia problémov v bezpečnom a podpornom prostredí.

Zhrnutie

Pri práci s utečencami, migrantmi, prisťahovalcami a ľuďmi s migračným pozadím je toto cvičenie mimoriadne dôležité, pretože im pomáha uvedomiť si vlastnú hodnotu.

Hranie rolí ponúka migrantom cenné výhody pri adaptácii na nový život v novej krajine.

Sociálne zručnosti: Hranie rolí umožňuje migrantom precvičiť si konverzačné zručnosti, pozdravy a orientáciu v sociálnych situáciách v novom jazyku, čo zvyšuje sebadôveru v reálnom svete.

Praktické zručnosti: Návrat scenárov, ako sú pracovné pohovory, využívanie verejných služieb alebo orientácia v kultúrnych normách, poskytuje migrantom praktické zručnosti pre každodenný život, znižuje úzkosť a podporuje sebestačnosť.

Riešenie problémov: Hranie rolí pri riešení konfliktov alebo riešení problémov, ako sú napríklad problémy s bývaním, pomáha rozvíjať zručnosti v oblasti riešenia problémov a komunikácie v reálnych situáciách.

Activity No. 5.1

MODULE	Human Rights and Gender Equality in the Context of Migration
Topic	Protection Rights Provided to Immigrants
Title of the activity	Protection Rights Provided to Immigrants: Non-Discrimination
Pedagogical objective	Understanding the concept of discrimination
Target group	Educators - employees of public and non-public organizations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	15

Method Brainstorming, discussion, and evaluation

Tools Pencil and paper

Description of the activity

Through this activity, it is aimed for participants to think about the concept of discrimination and gain insight into the complexity and importance of this concept. The moderator should follow these steps in order:

1. Divide the discussion group into smaller groups with equal numbers of members.
2. Ask each group to define discrimination. State that using a dictionary or any source is forbidden when making this definition.
3. Ask them to brainstorm the following questions: What are stereotypes and prejudice? How is the concept of discrimination similar to or different from these concepts? What do equality and justice mean? What are the effects of discrimination on a person?
4. Have each group write their answer on their own paper. Have each group display its answer sheet so the other groups can see it.
5. Have all groups collectively assess the commonalities in the answers. Following this evaluation, a definition of discrimination that all groups agree on should be made.
6. Finally, compare the common definition with the original definition in the dictionary.

Summary

It aims to understand the differences and common aspects of the concepts of prejudice, stereotypes, and discrimination, which are discussed with different definitions from the social psychological perspective. It will be useful to encourage individuals to behave equally and fairly towards immigrants in their daily lives and professional practices.

Activity No. 5.2

MODULE Human Rights and Gender Equality in the Context of Migration

Topic Preparing a Gender Equality Focused Training Program for Immigrants

Title of the activity Creating a Gender Equality Focused Training Program for Immigrants

Pedagogical objective To raise awareness of gender equality, ensure understanding of the principle of gender equality, change attitudes positively, and provide practical skills.

Target group Educators - employees of public and non-public organizations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)

Duration (minutes) 60 minutes

Settings Classroom

Size of the group 15

Method Brainstorming, discussion, and evaluation

Tools Pencil and paper

Description of the activity

- Divide the participants into equal numbers of groups and assign a moderator to each group.
- Assign a topic to each group: (a) Learning Language and Culture, (b) Developing Professional Skills, (c) Accessing Job Opportunities.
- Group members brainstorm on the topic given to them and discuss how to increase immigrant women's access to these areas. For example, organizing free courses for language and culture learning or creating internship and mentoring programs to develop professional skills.
- In this discussion, they consider gender roles and how these roles may affect participation in the educational process.
- Each group creates a resource map, focusing on the topic they are discussing. The resource map should include resources and institutions that will provide support to immigrant women on these issues. For example, language courses, cultural events, vocational training centers, and employment centers.
- Groups share the resource map they create with other groups and receive feedback.
- Evaluation: At the end of the exercise, the groups presented the resource map they created and evaluated the feedback from other groups. Moderators encourage participants to develop creative solutions and strategies to increase immigrant women's access to education and job opportunities.
- Ask the groups the following questions about the map they created. Ask them to discuss and plan these points.
 1. How will you ensure women's participation in the implementation and monitoring of the project?
 2. How will you ensure that the project does not have unintended negative effects?
 3. Have you considered a feasible calendar compatible with child care services for immigrant women to participate in your created road map?
 4. Did you offer flexible working hours?
 5. Based on what data will you analyze the program's effectiveness?

Summary

This exercise aims to develop strategies to increase immigrant women's access to education, language and culture learning, professional skills development, and job opportunities. These strategies include organizing free courses for language and culture learning, offering vocational training and internship opportunities, and using resources such as job centers and mentoring programs. Participants will discuss these strategies, create resource maps, and identify institutions supporting immigrant women. This practice encourages participants to produce creative solutions and adopt a gender equality-focused approach to increase immigrant women's access to education and job opportunities.

Aktivite No. 5.1

MODÜL	Göç Bağlamında İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Konu	Göçmenlere Sağlanan Koruma Hakları
Etkinlik Başlığı	Göçmenlere Sağlanan Koruma Hakları: Ayrımcılık Yapmama
Pedagojik Amaç	Ayrımcılık kavramının anlaşılması
Hedef Grup	Eğitimciler - kamu ve kamu dışı kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, koçlar, mentorlar, sosyal hizmet sağlayıcılar)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf ortamı
Grubun Büyüklüğü	15
Yöntem	Beyin fırtınası, tartışma ve değerlendirme
Araç ve Gereçler	Kağıt ve kalem

Etkinliğin açıklaması

Bu aktivite sayesinde katılımcıların, ayrımcılık kavramı üzerine düşünmesi ve bu kavramın karmaşıklığına ve önemine dair bir içgörü edinmesi hedeflenmektedir. Etkinlik yürütücüsü sırasıyla şu adımları takip etmelidir:

1. Mevcut grubu, eşit sayıda üye olacak şekilde küçük gruplara ayırın.
2. Her gruptan, ayrımcılığın bir tanımını yapmalarını isteyin. Bu tanımları yaparken sözlükten veya benzeri bir kaynaktan yararlanmanın yasak olduğunu belirtin.
3. Beyin fırtınası yaratabilmek adına şu sorular üzerine düşünmelerini isteyin: Kalıp yargı ve ön yargı nedir? Ayrımcılık kavramının, bu kavramlara benzer yönleri veya bunlardan farklılığı nelerdir? Eşitlik ve adalet ne anlama gelmektedir? Ayrımcılığın bir insan üzerindeki etkileri nelerdir?
4. Her grup, kendi cevabını kendi kağıtlarına yazsın. Her grup kendi cevap kağıdını diğer grupların görebileceği şekilde gösterebilir.
5. Tüm gruplar, mevcut cevaplarıdaki ortak yönler üzerine toplu bir değerlendirme yapsın. Bu değerlendirmenin ardından, tüm grupların hemfikir olduğu bir ayrımcılık tanımı yapılsın.
6. Son olarak, ortak tanım sözlükteki orijinal tanımla karşılaştırılsın.

Özet

Sosyal psikoloji disiplininin bakış açısıyla farklı tanımlamalarla ele alınan önyargı, kalıp yargı ve ayrımcılık kavramlarının aralarındaki farka ve ortak yönlere dair detayların anlaşılması hedeflenmektedir. Bireylerin gündelik hayatlarında ve profesyonel uygulamalarda göçmenlere karşı eşit ve adil davranmalarını teşvik etmeye yönelik faydalı bir uygulama olacaktır.

Aktivite No. 5.2

MODÜL	Göç Bağlamında İnsan Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Konu	Göçmenler için toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı eğitim programı hazırlama
Etkinlik Başlığı	Göçmenler İçin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Odaklı Eğitim Programı Oluşturma
Pedagojik Amaç	Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki farkındalığı artırmak, cinsiyet eşitliği ilkesinin anlaşılmasını sağlamak, tutumları olumlu yönde değiştirmek ve pratik beceriler kazandırmak
Hedef Grup	Eğitimciler - kamu ve kamu dışı kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, koçlar, mentorlar, sosyal hizmet sağlayıcılar)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf ortamı
Grubun Büyüklüğü	15
Yöntem	Beyin fırtınası, tartışma ve değerlendirme
Araç ve Gereçler	Kağıt ve kalem

Etkinliğin açıklaması

- Katılımcıları eşit sayıda gruba ayırın ve her gruba birer moderatör atayın.
- Her gruba bir konu verin: (a) Dil ve Kültür Öğrenimi, (b) Mesleki Beceriler Geliştirme, (c) İş Fırsatlarına Erişim.
- Grup üyeleri kendilerine verilen konu üzerinde beyin fırtınası yaparak göçmen kadınların bu alanlara erişimini artırmak için neler yapılabileceğini tartışırlar. Örneğin, dil ve kültür öğrenimi için ücretsiz kurslar düzenlemek veya mesleki becerilerin geliştirilmesi için staj ve mentorluk programları oluşturmak gibi.
- Bu tartışmada toplumsal cinsiyet rollerini ve bu rollerin eğitim sürecine katılımını nasıl etkileyebileceğini dikkate alırlar.
- Her grup tartıştıkları konuya odaklanarak bir kaynak haritası oluşturur. Kaynak haritası, göçmen kadınlara bu konularda destek sağlayacak kaynakları ve kurumları içermelidir. Örneğin, dil kursları, kültürel etkinlikler, mesleki eğitim merkezleri ve iş bulma merkezleri gibi.
- Gruplar oluşturdukları kaynak haritasını diğer gruplarla paylaşır ve geri bildirim alır.
- Değerlendirme: Alistırmanın sonunda gruplar, oluşturdukları kaynak haritasını sunarlar

ve diğer gruplardan gelen geri bildirimleri değerlendirirler. Moderatörler, katılımcıların yaratıcı çözümler üretmelerini ve göçmen kadınların eğitim ve iş fırsatlarına erişimini artırmak için stratejiler geliştirmelerini teşvik ederler.

- Gruplara oluşturdukları haritayla ilgili şu soruları sorun. Tartışmalarını ve bu noktaları planlamalarını isteyin.
1. Kadınların projenin uygulanmasına ve izlenmesine katılımını nasıl sağlayacaksınız?
 2. Projenin istenmeyen olumsuz etkileri olmadığından nasıl emin olacaksınız?
 3. Göçmen kadınların oluşturduğunuz yol haritasına katılımı için çocuk bakım hizmetleriyle uyumlu, uygulanabilir bir takvim düşündünüz mü?
 4. Esnek çalışma saatleri sundunuz mu?
 5. Programın etkinliğini hangi verilere dayanarak analiz edeceksiniz?

Özet

Bu alıştırma, göçmen kadınların eğitim, dil ve kültür öğrenimi, mesleki becerilerin geliştirilmesi ve iş fırsatlarına erişimini artırmak için stratejiler geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu stratejiler arasında dil ve kültür öğrenimi için ücretsiz kurslar düzenleme, mesleki eğitim ve staj olanakları sunma, iş bulma merkezleri ve mentorluk programları gibi kaynakları kullanma bulunmaktadır. Katılımcılar bu stratejileri tartışarak kaynak haritaları oluşturacak ve göçmen kadınlara destek sağlayacak kurumları belirleyecektir. Bu uygulama göçmen kadınların eğitim ve iş fırsatlarına erişimini artırmak için katılımcıların yaratıcı çözümler üretmelerini ve toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı bir yaklaşım benimsemelerini teşvik etmektedir.

5.1 számú tevékenység

MODUL	Emberi jogok és nemek közötti egyenlőség a migráció vonatkozásában
Téma	A bevándorlók számára biztosított jogok védelme
A tevékenység címe	A bevándorlók számára biztosított jogok védelme: Megkülönböztetésmentesség
Pedagógiai célkitűzés	A diszkrimináció fogalmának megértése
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)
Időtartam(perc)	60 perc
Környezet	Tanterem
A csoport mérete	15

Módszer Ötletbörze, megbeszélés és értékelés

Eszközök Ceruza és papír

A tevékenység leírása

A tevékenység célja, hogy a résztvevők elgondolkodjanak a diszkrimináció fogalmán, és betekintést nyerjenek e fogalom összetettségébe és fontosságába. A moderátornak az alábbi lépéseket kell sorrendben betartania:

1. Ossza fel a beszélgetőcsoportot kisebb, egyenlő létszámú csoportokra!
2. Kérjen meg minden csoportot, hogy határozzák meg a diszkriminációt! Jelezze, hogy a definíció megalkotásakor tilos szótárat vagy bármilyen forrást használni!
3. Kérje meg őket, hogy ötleteljenek a következő kérdésekkel kapcsolatban! Mik azok a sztereotípiák és előítéletek? Miben hasonlít vagy különbözik a diszkrimináció fogalma ezekről a fogalmaktól? Mit jelent az egyenlőség és az igazságosság? Milyen hatással van a megkülönböztetés az emberre?
4. Minden csoporttal írassa fel a válaszát a saját papírára! Minden csoporttal állítsa ki a válaszlapját, hogy a többi csoport is láthassa!
5. Minden csoport közösen értékelje a válaszok közös vonásait! Miután ez az értékelés lezajlott, egy olyan meghatározást kell alkotni a diszkriminációról, amelyben minden csoport egyetért.
6. Végül hasonlítsa össze a közös definíciót a szótárban szereplő eredeti definícióval!

Összefoglalás

Célja, hogy megértse az előítélet, a sztereotípiák és a diszkrimináció fogalmának különbségeit és közös vonatkozásait, amelyeket a szociálpszichológia szempontjából különböző definíciókkal tárgyal. Hasznos lesz, ha az egyéneket arra ösztönözzük, hogy hétköznapi életükben és szakmai gyakorlatuk során egyenlően és méltányosan viselkedjenek a bevándorlókkal szemben.

5.2 számú tevékenység

MODUL Emberi jogok és nemek közötti egyenlőség a migráció vonatkozásában

Téma Nemek közötti egyenlőségre összpontosító képzési program előkészítése bevándorlók számára

A tevékenység címe Nemek közötti egyenlőségre összpontosító képzési program kialakítása bevándorlók számára

Pedagógiai célkitűzés Felhívni a figyelmet a nemek közötti egyenlőségre, gondoskodni arról, hogy megértsék a nemek közötti egyenlőség elvét, pozitív hozzáállást kialakítani és gyakorlati készségeket átadni

Célcsoport Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, tanácsnokok, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatásnyújtók)

Időtartam(perc) 60 perc

Környezet	Tanterem
A csoport mérete	15
Módszer	Ötletbörze, megbeszélés és értékelés
Eszközök	Ceruza és papír

A tevékenység leírása

- Ossa fel a beszélgetőcsoportot egyenlő létszámú csoportokra és minden csoportnál jelöljön ki egy moderátort!
- Minden csoportnak jelöljön ki egy témát! (a) Nyelvtanulás és kultúra, (b) Szakmai készségek fejlesztése, (c) Munkalehetőségekhez való hozzájutás.
- A csoport tagjai ötletbörzét tartanak a megadott témáról, és megvitatják, hogyan lehetne növelni a bevándorló nők hozzáférését ezekhez a területekhez. Például szervezzenek ingyenes tanfolyamokat a nyelvtanulás és a kultúra elsajátítása érdekében, vagy hozzanak létre gyakornoki és mentorprogramokat a szakmai készségek fejlesztése érdekében!
- E megbeszélés során figyelembe veszik a nemi szerepeket és azt, hogy e szerepek hogyan folyásolhatják be az oktatási folyamatban való részvételt.
- Minden csoport egy erőforrás-térképet készít az általuk megvitatott témával kapcsolatban. Az erőforrás-térképnek tartalmaznia kell azokat az erőforrásokat és intézményeket, amelyek támogatást nyújtanak a bevándorló nőknek ezekben a kérdésekben. Például a nyelvtanfolyamokat, kulturális rendezvényeket, szakképzési programokat, valamint a munkaügyi központokat.
- A csoportok megosztják az általuk készített erőforrás-térképet a többi csoporttal és visszajelzést kapnak.
- Értékelés: A feladat végén a csoportok bemutatják az általuk készített erőforrás-térképet és értékelik a többi csoporttól kapott visszajelzést. A moderátorok arra biztatják a résztvevőket, hogy kreatív megoldásokat és stratégiákat dolgozzanak ki annak érdekében, hogy növeljék a bevándorló nők oktatáshoz és munkalehetőségekhez való hozzájutását.
- Tegye fel a csoportoknak az alábbi kérdéseket az általuk készített térképpel kapcsolatban! Kérje meg őket arra, hogy beszéljék meg és tervezzék meg ezeket a szempontokat!
 1. Hogyan gondoskodik majd arról, hogy a nők részt vegyenek a projekt megvalósításában és monitorozásában?
 2. Hogyan gondoskodik majd arról, hogy a projektnek ne legyenek nemkívánt negatív hatásai?
 3. Gondolt-e már egy olyan kivitelezhető naptárra, amely a bevándorló nők számára összeegyeztethető a gyermeknevelési szolgáltatásokkal, hogy részt vehessenek az Ön által kialakított ütemtervben?
 4. Kínált-e rugalmas munkaidőt?
 5. Milyen adatok alapján fogja elemezni a program hatékonyságát?

Összefoglalás

A feladat célja, hogy olyan stratégiákat dolgozzon ki, amelyek növelik a bevándorló nők oktatáshoz, nyelvtanuláshoz és kultúraelsajátításhoz, szakmai készségek fejlesztéséhez és

munkalehetőségekhez való hozzájárását. E stratégiák közé tartozik a ingyenes tanfolyamok szervezése a nyelv és a kultúra elsajátítása érdekében, a szakképzési és gyakornoki lehetőségek felkínálása, valamint az olyan erőforrások felhasználása, mint a munkaügyi központok és a mentorprogramok. A résztvevők megvitatják ezeket a stratégiákat, erőforrástérképeket készítenek, és megnevezik a bevándorló nőket támogató intézményeket. Ez a gyakorlat arra biztatja a résztvevőket, hogy kreatív megoldásokkal álljanak elő, és olyan megközelítést tegyenek magukévá, amely hangsúlyt fektet a nemek közötti egyenlőségre annak érdekében, hogy növeljék a bevándorló nők oktatáshoz és munkalehetőségekhez való hozzájárását.

Aktivität Nr. 6.1

MODUL	Psychosoziale Unterstützung für Migranten
Thema	Therapie zur psychosozialen Unterstützung von Migranten
Titel der Aktivität	Musiktherapie
Pädagogisches Ziel	Das Ziel konzentriert sich auf die pädagogischen und kompetenzfördernden Aspekte des Therapieprozesses.
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenraum
Größe der Gruppe	9-12
Methode	Seien Sie bereit, der Musik zuzuhören und über die erlebten Emotionen zu sprechen
Tools	Musikplayer, Papier, Bleistifte

Beschreibung der Aktivität

Die Teilnehmer hören die Musik mit geschlossenen Augen.

Teilen Sie die Gruppe auf. Starten Sie die Musik und hören Sie sie 10 Minuten lang, wobei Sie versuchen, sich zu entspannen und sich von der aktuellen Umgebung zu lösen.

Dann sagt jeder zum Beispiel eine Farbe, die er sieht, während er der Musik zuhört.

Eine der Möglichkeiten ist, das Gefühl auf ein Blatt Papier zu zeichnen.

Die Gruppen diskutieren, was die Farbe bedeutet und welchen Zustand sie ausdrückt.

Am Ende fragt der Seminarleiter: Wie funktioniert Musiktherapie? Wie fühlt sich der Teilnehmer? Was würden Sie an der Musik ändern? Die Teilnehmer geben Feedback dem Seminarleiter.

Zusammenfassung

Migranten, die sich in ihrer neuen Heimat mit Musik und Musiktherapie beschäftigen, berichten oft von einer Verbesserung ihrer Fähigkeit, mit ihrer Situation umzugehen und voranzukommen. Wenn Wege gefunden werden, um diese Möglichkeiten einer größeren Zahl von Menschen zugänglich zu machen, die ein neues Leben aufbauen wollen, wird dies für diese Menschen von Vorteil sein.

Aktivität Nr. 6.2

MODUL	Psychosoziale Unterstützung für Migranten
Thema	Umsetzung von Methoden zur Förderung von Stressbewältigung und emotionaler Stabilität in der neuen Umgebung
Titel der Aktivität	Rollenspiele: Stressbewältigung und emotionale Stabilität
Pädagogisches Ziel	Entwicklung der Fähigkeit zur Diskussion über Stressbewältigung
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (Minuten)	30 Minuten
Einstellungen	Klassenraum
Größe der Gruppe	12
Methode	Workshop in kleinen Gruppen, Diskussionsforum
Tools	Papier und Bleistifte

Beschreibung der Aktivität

Der Seminarleiter teilt die Teilnehmer in Gruppen ein.

Jede Gruppe erhält eine Situation, die sie lösen soll.

Nr. 1: Was sollte ein Migrant als Erstes tun, wenn er in einem fremden Land ankommt?

Nr. 2: Wie fühlt sich ein Auswanderer, wenn er in einem fremden Land ankommt?

Nr. 3: Einführung in die neue Sprache, Begrüßungen, Smalltalk und grundlegende Konversationsfähigkeiten.

Rollenspiele können ein wirksames Instrument zur psychologischen Unterstützung von Migranten sein, da sie es ihnen ermöglichen, Bewältigungsstrategien, Kommunikationsfähigkeiten und Problemlösungstechniken in einer sicheren und unterstützenden Umgebung zu erforschen und zu üben.

Zusammenfassung

Bei der Arbeit mit Flüchtlingen, Migranten, Einwanderern und Menschen mit Migrationshintergrund ist diese Übung äußerst wichtig, da sie ihnen hilft, sich ihres eigenen Wertes bewusst zu werden.

Rollenspiele bieten Migranten eine Reihe wertvoller Vorteile bei der Anpassung an ein neues Leben in einem neuen Land.

Soziale Kompetenzen: Rollenspiele ermöglichen es Migranten, Konversationsfähigkeiten, Begrüßungen und das Meistern sozialer Situationen in der neuen Sprache zu üben, was das Selbstvertrauen für reale Interaktionen stärkt.

Praktische Fähigkeiten: Durch das Üben von Szenarien wie Vorstellungsgesprächen, der Nutzung öffentlicher Dienste oder der Orientierung an kulturellen Normen erwerben Migranten praktische Fähigkeiten für das tägliche Leben, wodurch Ängste abgebaut und die Selbstständigkeit gefördert werden.

Problemlösung: Rollenspiele zur Konfliktlösung oder zur Bewältigung von Herausforderungen wie Wohnungsproblemen helfen bei der Entwicklung von Problemlösungs- und Kommunikationsfähigkeiten, um reale Situationen zu bewältigen.

Aktivita č. 6.1

MODUL Ľudské práva a rodová rovnosť v kontexte migrácie

Téma Práva na ochranu poskytované prisťahovalcom

Názov aktivity Ochranné práva poskytované prisťahovalcom: Nediskriminácia

Pedagogický cieľ Pochopenie pojmu diskriminácia

Cieľová skupina Školitelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)

Trvanie (v minútach) 60 minút

Prostredie Učebňa

Veľkosť skupiny 15

Metóda Brainstorming, diskusia a hodnotenie

Nástroje Ceruzka a papier

Opis aktivity

Cieľom tejto aktivity je, aby sa účastníci zamysleli nad pojmom diskriminácia a získali prehľad o zložitosti a význame tohto pojmu. Moderátor by mal postupovať podľa týchto krokov v nasledujúcom poradí:

1. Rozdeľte diskusnú skupinu na menšie skupiny s rovnakým počtom členov.
2. Požiadajte každú skupinu, aby definovala diskrimináciu. Uveďte, že pri tvorbe tejto definície je zakázané používať slovník alebo akýkoľvek iný zdroj.
3. Požiadajte ich o brainstorming o nasledujúcich otázkach: Čo znamenajú stereotypy a predsudky? V čom je pojem diskriminácia podobný alebo odlišný od týchto pojmov? Čo znamená rovnosť a spravodlivosť? Aké sú účinky diskriminácie na človeka?
4. Každá skupina napíše svoju odpoveď na vlastný papier a pripraví odpovede tak, aby ho videli aj členovia ostatných skupín.
5. Nechajte všetky skupiny spoločne zhodnotiť spoločné črty odpovedí. Po vyhodnotení by sa mala vytvoriť definícia diskriminácie, na ktorej sa zhodnú všetky skupiny.
6. Nakoniec porovnajte spoločnú definíciu s pôvodnou definíciou v slovníku.

Zhrnutie

Jej cieľom je pochopiť rozdiely a spoločné aspekty pojmov predsudok, stereotypy a diskriminácia, ktoré sú diskutované s rôznymi definíciami z pohľadu sociálnej psychológie. Na povzbudenie jednotlivcov bude prínosné, keď sa vo svojom každodennom živote a profesionálnej praxi budú správať rovnako a spravodlivo voči prisťahovalcom.

Aktivita č. 6.2

MODUL	Ľudské práva a rodová rovnosť v kontexte migrácie
Téma	Príprava vzdelávacieho programu pre prisťahovalcov zameraného na rodovú rovnosť
Názov aktivity	Vytvorenie vzdelávacieho programu pre prisťahovalcov zameraného na rodovú rovnosť
Pedagogický cieľ	Zvýšiť povedomie o rodovej rovnosti, zabezpečiť pochopenie princípu rodovej rovnosti, pozitívne zmeniť postoje a poskytnúť praktické zručnosti.
Cieľová skupina	Školitelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút
Prostredie	Učebňa
Veľkosť skupiny	15
Metóda	Brainstorming, diskusia a hodnotenie

Nástroje Ceruzka a papier

Opis aktivity

- Rozdeľte účastníkov do rovnakého počtu skupín a každej skupine pridel'te moderátora.
 - Každej skupine pridel'te tému: a) Učenie sa jazyka a kultúry, b) Rozvoj odborných zručností, c) Prístup k pracovným príležitostiam.
 - Členovia skupiny realizujú brainstorming na zadanú tému a prediskutujú, ako zlepšiť prístup prisťahovalkýň k týmto oblastiam. Napríklad organizovanie bezplatných kurzov na štúdium jazyka a kultúry alebo vytvorenie programov stáží a mentoringu na rozvoj odborných zručností.
 - V tejto diskusii sa zaoberajú rodovými rolami a tým, ako tieto roly môžu ovplyvniť účasť na vzdelávacom procese.
 - Každá skupina vytvorí mapu zdrojov so zameraním na tému, o ktorej diskutuje. Mapa zdrojov by mala obsahovať zdroje a inštitúcie, ktoré poskytnú podporu prisťahovalkyňiam v týchto otázkach. Napríklad jazykové kurzy, kultúrne podujatia, centrá odborného vzdelávania a centrá zamestnanosti.
 - Skupiny sa podelia o vytvorenú mapu zdrojov s ostatnými skupinami a získajú spätnú väzbu.
 - Hodnotenie: Na konci cvičenia skupiny prezentovali mapu zdrojov, ktorú vytvorili, a vyhodnotili spätnú väzbu od ostatných skupín. Moderátori vyzvali účastníkov, aby vypracovali kreatívne riešenia a stratégie na zvýšenie prístupu imigrantiek k vzdelaniu a pracovným príležitostiam.
 - Položte skupinám nasledujúce otázky o mape, ktorú vytvorili. Požiadajte ich, aby tieto body prediskutovali a naplánovali.
1. Ako zabezpečiť účasť žien na realizácii a monitorovaní projektu?
 2. Ako zabezpečíte, aby projekt nemal negatívne účinky?
 3. Uvažovali ste o realizovateľnom kalendári kompatibilnom so službami starostlivosti o deti pre prisťahovalkyne, ktoré by sa zúčastnili na vami vytvorenom projekte?
 4. Ponúkali ste flexibilný pracovný čas?
 5. Na základe akých údajov budete analyzovať účinnosť projektu?

Zhrnutie

Cieľom tohto cvičenia je vypracovať stratégie na zlepšenie prístupu prisťahovalkýň k vzdelaniu, jazykovému a kultúrnemu vzdelávaniu, rozvoju odborných zručností a pracovných

príležitostí. Medzi tieto stratégie patrí organizovanie bezplatných kurzov na štúdium jazyka a kultúry, ponuka odbornej prípravy a možností stáží a využívanie zdrojov, ako sú pracovné centrá a mentorské programy. Účastníci budú diskutovať o týchto stratégiách, vytvoria mapy zdrojov a identifikujú inštitúcie podporujúce prisťahovalkyne. Tento tréning povzbudzuje účastníkov k tvorbe kreatívnych riešení a prijatiu prístupu zameraného na rodovú rovnosť s cieľom zvýšiť prístup imigrantiek k vzdelaniu a pracovným príležitostiam.

Activity No. 7.1

MODULE	Integration and Social Inclusion
Topic	Education and training for the labour market
Title of the activity	Role playing for counselling interview - video training
Pedagogical objective	Familiarise yourself with conducting a consulting interview in practice and become aware through feedback of your strengths and weaknesses in working with a client
Target group	Educators - employees of public and non-public organisations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	60 minutes
Settings	Classroom
Size of the group	12
Method	preparation in pairs, video recording, feedback
Tools	Pencil, paper and notebook, videocamera, projector
Description of the activity	

Participants draw cards with numbers indicating pairs: type of client and consultant. Subsequently, according to the numbers on the cards, the participants will form pairs, one of the pair will play the type of client, the other will play the role of an consultant:

1. Client articulate – 1. consultant
2. Client quiet – 2. consultant
3. Client honest – 3. consultant
4. Client motivated – 4. consultant
5. Client speculating – 5. consultant

Each pair agrees on the topic of the conversation. The other participants watch and take notes on the structure of the conversation, verbal and non-verbal communication. A video recording will also be prepared from the interview. The interview for one couple lasts a maximum of 10 minutes. It is important to reach the conclusion of the counselling interview.

At the end, the lecturer asks: How does the consultant feel? How does the client feel? What would you change about the interview? First the participants give feedback and finally the lecturer. The structure of the conversation is monitored, verbal and non-verbal communication. Participants have the opportunity to evaluate the consulting interview based also on their own observation of the video recording.

Summary

One of the most effective methods for a consultant is training to conduct a consulting interview, where on feedback and self-observation he can get a lot of stimulating information for self-reflection.

Activity No. 7.2

MODULE	Integration and Social Inclusion
Topic	Strategy for Finding and Maintaining Employment for Professionals Working with Migrants
Title of the activity	Job search tools and techniques
Pedagogical objective	Development of the ability to discuss and promote one's own interests
Target group	Educators - employees of public and non-public organisations (lecturers, advisors, counselors, coaches, mentors, social services providers)
Duration (minutes)	20 min
Settings	Classroom, chairs lined up opposite each other in two rows
Size of the group	12
Method	Preparation in small groups, discussion forum
Tools	Sheets of A4 size paper, pens

Description of the activity

The lecturer divides the participants into two small groups.

1. The task of the members of the first group, as future employees, is to present arguments FOR the employment of refugees, migrants, immigrants and persons with a migration background (what they prove to offer the employer as future employees).
2. The task of the members of the second group is to present arguments AGAINST the employment of these persons. Acting in the role of an employer, they explain what requirements and expectations they have for their employees.

Before the discussion, both groups prepare their arguments.

Both groups will sit on chairs facing each other and, under the guidance of the lecturer, will start discussing and convincing each other about why it is worthwhile to employ refugees, migrants, immigrants and persons with a migration background, and what requirements are placed on their employment by employers. Participants who have ideas or arguments that could be used as arguments for the other side can switch to the opposite side during the exercise.

Summary

When working with refugees, migrants, immigrants and people with a migration background, this exercise is extremely important because it helps them become aware their own value. The evidence and arguments heard during the exercise are written on the board, including the number of times they are repeated, thus strengthening the participants' sense of reality.

Etkinlik No. 7.1

MODÜL	Entegrasyon ve Sosyal Katılım
Konu	İşgücü piyasası için eğitim ve öğretim
Etkinliğin başlığı	Danışmanlık görüşmesi için rol yapma - video eğitimi
Pedagojik amaç	Danışmanlık görüşmesini uygulamada yürütme konusunda kendinizi geliştirin ve bir müşteriyle çalışırken güçlü ve zayıf yönlerinizin geri bildirimleri aracılığıyla farkına varın.
Hedef grup	Eğitimciler - kamu ve özel kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, rehber öğretmenler, koçlar, akıl hocaları, sosyal hizmet sağlayıcıları)
Süre (dakika)	60 dakika
Ortam	Sınıf
Grubun büyüklüğü	12
Yöntem	çiftler halinde hazırlık, video kaydı, geri bildirim

Aletler Kalem, kağıt ve defter, video kamera, projektör

Etkinliğin açıklaması

Katılımcılar, çiftleri belirten sayılarla kartlar çeker: müşteri türü ve danışman. Ardından, kartlardaki sayılara göre katılımcılar çiftler oluşturur, çiftlerden biri müşteri türünü, diğeri danışman rolünü oynar:

1. Müşteri ifade eder – 1. danışman
2. Müşteri sessizliği – 2. danışman
3. Müşteri dürüst – 3. danışman
4. Müşteri motivasyonlu – 4. danışman
5. Müşteri spekülasyonu – 5. danışman

Her çift konuşmanın konusu üzerinde anlaşır. Diğer katılımcılar konuşmanın yapısı, sözlü ve sözsüz iletişim hakkında izler ve notlar alır. Ayrıca görüşmeden bir video kaydı da hazırlanacaktır. Bir çift için görüşme en fazla 10 dakika sürer. Danışmanlık görüşmesinin sonucuna varmak önemlidir.

Son olarak, eğitmen sorar: Danışman nasıl hissediyor? Müşteri nasıl hissediyor? Görüşmede neyi değiştirdiniz? Önce katılımcılar geri bildirim verir ve son olarak eğitmen. Konuşmanın yapısı, sözlü ve sözsüz iletişim izlenir. Katılımcılar, danışmanlık görüşmesini kendi video kayıtlarını gözlemleyerek de değerlendirme fırsatına sahiptir.

Özet

Bir danışman için en etkili yöntemlerden biri, danışmanlık görüşmesi yapma konusunda eğitim almaktır; burada geri bildirimler ve öz gözlemler yoluyla, kendi kendine yansıtma için çok sayıda uyarıcı bilgi edinebilir.

Etkinlik No. 7.2

MODÜL	Entegrasyon ve Sosyal Katılım
Başlık	Göçmenlerle Çalışan Profesyoneller İçin İstihdam Bulma ve Sürdürme Stratejisi
Etkinliğin başlığı	İş arama araçları ve teknikleri
Pedagojik amaç	Kendi çıkarlarını tartışma ve destekleme yeteneğinin geliştirilmesi
Hedef grup	Eğitimciler - kamu ve özel kuruluşların çalışanları (öğretim görevlileri, danışmanlar, rehber öğretmenler, koçlar, akıl hocaları, sosyal hizmet sağlayıcıları)
Süre (dakika))	20 dakika
Ortam	Sınıf, sandalyeler iki sıra halinde karşılıklı dizilmiş
Grubun büyüklüğü	12

Yöntem Küçük gruplar halinde hazırlık, tartışma forumu

Aletler A4 boyutunda kağıtlar, kalemler

Etkinliğin açıklaması

Öğretmen katılımcıları iki küçük gruba ayırır.

1. Birinci gruptakilerin, geleceğin çalışanları olarak görevi, mültecilerin, göçmenlerin, göçmen kökenli kişilerin ve göçmen kökenli kişilerin istihdamı lehine argümanlar sunmaktır (işverene geleceğin çalışanları olarak ne sunduklarını kanıtlamak).

2. İkinci grubun üyelerinin görevi, bu kişilerin istihdamına KARŞI argümanlar sunmaktır. Bir işveren rolünde hareket ederek, çalışanları için hangi gereklilik ve beklentileri olduğunu açıklarlar.

Tartışmadan önce her iki grup da argümanlarını hazırlar.

Her iki grup da birbirine bakan sandalyelere oturacak ve öğretim görevlisinin rehberliğinde mültecileri, göçmenleri, göçmenleri ve göçmen geçmişi olan kişileri işe almanın neden değerli olduğu ve işverenlerin bu kişilerin istihdamı için hangi şartları koyduğu konusunda birbirlerini tartışmaya ve ikna etmeye başlayacak. Diğer taraf için argüman olarak kullanılabilecek fikirleri veya argümanları olan katılımcılar egzersiz sırasında karşı tarafa geçebilir.

Özet

Mülteciler, göçmenler, göçmenler ve göçmenlik geçmişi olan kişilerle çalışırken, bu egzersiz son derece önemlidir çünkü onların kendi değerlerinin farkına varmalarına yardımcı olur. Egzersiz sırasında duyulan kanıtlar ve argümanlar, tekrarlanma sayıları da dahil olmak üzere tahtaya yazılır, böylece katılımcıların gerçeklik duygusu güçlendirilir.

7.1 sz. tevékenység

MODUL Integráció és társadalmi beilleszkedés

Téma Oktatás és képzés a munkaerőpiac számára

**Tevékenységek
címe** Tanácsadási interjúval kapcsolatos szerepjáték - videós képzés

**Pedagógiai
célkitűzés** Ismerkedjen meg a tanácsadási interjú lebonyolításával a gyakorlatban, és a visszajelzéseken keresztül ismerje meg az ügyféllel való munka során megmutatkozó erősségeit és gyengeségeit!

Célcsoport Pedagógusok - állami és nem állami szervezetek alkalmazottai (oktatók, tanácsadók, szaktanácsadók, coachok, mentorok, szociális szolgáltatók)

Időtartam (perc) 60 perc

Környezet Tanterem

Csoport mérete 12

Módszer felkészülés párosban, videófelvétel, visszajelzés

Eszközök Ceruza, papír és notebook, videokamera, projektor

A tevékenység leírása

A résztvevők kártyákat húznak, amelyeken a számok párokat jelölnek: az ügyfél és a tanácsadó típusát. Ezután a résztvevők a kártyákon található számok szerint párokat alkotnak, a páros egyik tagja egy ügyféltípust játszik, a másik pedig a tanácsadó szerepét alakítja:

1. Világos, érthető ügyfél – 1. tanácsadó
2. Csendes ügyfél – 2. tanácsadó
3. Őszinte ügyfél – 3. tanácsadó
4. Motivált ügyfél – 4. tanácsadó
5. Spekuláló ügyfél – 5. tanácsadó

Minden pár megállapodik a beszélgetés témájáról. A többi résztvevő nézi és jegyzeteket készít a beszélgetés felépítéséről, a verbális és nonverbális kommunikációról. Az interjúról videófelvétel is készül. Egy pár interjúja legfeljebb 10 percig tart. Fontos, hogy a tanácsadási interjú végén levonjuk a tanulságot.

A végén az előadó felteszi a kérdést: Hogy érzi magát a tanácsadó? Hogy érzi magát az ügyfél? Min változtatna Ön az interjúval kapcsolatban? Először a résztvevők adnak visszajelzést, végül pedig az előadó. A beszélgetés struktúrája ellenőrzött, verbális és nonverbális kommunikáció. A résztvevőknek lehetőségük van arra, hogy a videófelvételtől alkotott saját megfigyelésük alapján értékeljék a tanácsadási interjút.

Összefoglaló

Az egyik leghatékonyabb módszer a tanácsadó számára az, ha gyakorolja a tanácsadói interjú elkészítését, amelynek során a visszajelzések és az önmegfigyelés alapján sok tanulságos információt kaphat az önreflexióhoz.

7.2.sz. tevékenység

MODUL	Integráció és társadalmi beilleszkedés
Téma	Elhelyezkedési és munkahely-megtartási stratégia migránsokkal foglalkozó szakembereknek
Tevékenység címe	Álláskeresői eszközök és technikák
Pedagógiai célkitűzés	Az ember saját érdekeiről való vitatkozás és azok előmozdításával kapcsolatos képesség fejlesztése.
Célcsoport	Oktatók – állami és nem állami szervezetek munkavállalói (előadók, tanácsadók, egyéb tanácsadók, coach-ok, mentorok, szociális szolgáltatók)
Időtartam (perc)	20 perc

Környezet	Tanterem, székek egymással szembeállítva, két sorban
A csoport mérete	12
Módszer	Felkészülés kis csoportokban, vitafórum
Eszközök	A4 méretű papírok, tollak

A tevékenység leírása

Az előadó a résztvevőket két kis csoportra osztja.

1. Az első csoport tagjainak feladata, hogy mint leendő munkavállalók, soroljanak fel érveket a menekültek, migránsok, bevándorlók és migráns háttérű személyek foglalkoztatása MELLETT (mit tudnak nyújtani a munkáltatónak, mint jövőbeli munkavállalók).

2. A második csoport tagjainak feladata, hogy soroljanak fel érveket ezeknek a személyeknek a foglalkoztatása ELLEN. A munkáltatói szerepkörben eljárva magyarázzák el, hogy milyen követelményeket és elvárásokat támasztanak munkavállalóikkal szemben.

A vita előtt mindkét csoport készüljön fel érveivel!

Mindkét csoport leül az egymással szemben lévő székekre, és az előadó vezetésével elkezdik megvitatni és meggyőzni egymást arról, hogy miért érdemes menekülteket, migránsokat, bevándorlókat és migrációs háttérrel rendelkező személyeket foglalkoztatni, és hogy a munkáltatók milyen követelményeket támasztanak a foglalkoztatásukkal szemben. Azok a résztvevők, akiknek vannak olyan ötleteik vagy érveik, amelyek a másik oldal mellett használhatók fel érvként, a gyakorlat során átállhatnak az ellenkező oldalra.

Összefoglaló

Amikor menekültekkel, migránsokkal, bevándorlókkal és migrációs háttérű emberekkel dolgozunk, ez a gyakorlat rendkívül fontos, mert segít nekik abban, hogy tudatosítsák saját értéküket. A gyakorlat során elhangzott indokokat és érveket felírják a táblára, beleértve az ismétlődések számát is, így erősítve a résztvevők valóságérzését.

Aktivität Nr. 7.1

MODUL	Integration und soziale Inklusion
Thema	Bildung und Ausbildung für den Arbeitsmarkt
Titel der Aktivität	Rollenspiele für Beratungsgespräche – Videotraining
Pädagogisches Ziel	Machen Sie sich mit der Durchführung eines Beratungsgesprächs in der Praxis vertraut und werden Sie sich durch Feedback Ihrer Stärken und Schwächen in der Arbeit mit einem Kunden bewusst
Zielgruppe	Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)
Dauer (in Minuten)	60 Minuten
Einstellungen	Klassenraum

Größe der Gruppe 12

Methode Vorbereitung in Zweiergruppen, Videoaufzeichnung, Feedback

Tools Bleistift, Papier und Notizbuch, Videokamera, Projektor

Beschreibung der Aktivität

Die Teilnehmer ziehen Karten mit Nummern, die die Paare angeben: Art des Kunden und Berater. Anschließend bilden die Teilnehmer entsprechend den Nummern auf den Karten Paare, wobei einer der beiden die Rolle des Kunden und der andere die Rolle des Beraters übernimmt:

1. Kunde artikuliert – 1. Berater
2. Kunde ruhig – 2. Berater
3. Kunde ehrlich – 3. Berater
4. Kunde motiviert – 4. Berater
5. Klient spekuliert – 5. Berater

Jedes Paar einigt sich auf das Gesprächsthema. Die anderen Teilnehmer beobachten und machen sich Notizen über die Struktur des Gesprächs sowie die verbale und nonverbale Kommunikation. Außerdem wird eine Videoaufzeichnung des Gesprächs angefertigt. Das Gespräch für ein Paar dauert maximal 10 Minuten. Es ist wichtig, das Beratungsgespräch abzuschließen.

Am Ende fragt der Seminarleiter: Wie fühlt sich der Berater? Wie fühlt sich der Kunde? Was würden Sie an dem Gespräch ändern? Zunächst geben die Teilnehmer Feedback dem Seminarleiter. Die Struktur des Gesprächs wird überwacht, verbale und nonverbale Kommunikation. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, das Beratungsgespräch auch anhand ihrer eigenen Beobachtung der Videoaufzeichnung zu bewerten.

Zusammenfassung

Eine der effektivsten Methoden für einen Berater ist die Schulung zur Durchführung eines Beratungsgesprächs, bei dem er durch Feedback und Selbstbeobachtung viele anregende Informationen zur Selbstreflexion erhalten kann.

Aktivität Nr. 7.2

MODUL Integration und soziale Inklusion

Thema Strategie zur Suche und Aufrechterhaltung von Arbeitsplätzen für Fachkräfte, die mit Migranten arbeiten

Titel der Aktivität Tools und Methoden für die Jobsuche

Pädagogisches Ziel Entwicklung der Fähigkeit, die eigenen Interessen zu diskutieren und zu fördern

Zielgruppe Pädagogen – Mitarbeiter öffentlicher und nicht öffentlicher Organisationen (Dozenten, Berater, Betreuer, Coaches, Mentoren, Sozialarbeiter)

Dauer (in Minuten) 20 Minuten

Einstellungen	Klassenzimmer, Stühle in zwei Reihen gegenüberliegend aufgereiht
Größe der Gruppe	12
Methode	Vorbereitung in Kleingruppen, Diskussionsforum
Tools	Blätter im A4-Format, Stifte

Beschreibung der Aktivität

Der Seminarleiter teilt die Teilnehmer in zwei Kleingruppen auf.

1. Die Mitglieder der ersten Gruppe haben als zukünftige Mitarbeiter die Aufgabe, Argumente FÜR die Beschäftigung von Flüchtlingen, Migranten, Einwanderern und Personen mit Migrationshintergrund vorzubringen (was sie als zukünftige Mitarbeiter dem Arbeitgeber bieten).

2. Die Mitglieder der zweiten Gruppe haben die Aufgabe, Argumente GEGEN die Beschäftigung dieser Personen vorzubringen. Sie schlüpfen in die Rolle eines Arbeitgebers und erklären, welche Anforderungen und Erwartungen sie an ihre Mitarbeiter stellen.

Vor der Diskussion bereiten beide Gruppen ihre Argumente vor.

Beide Gruppen sitzen sich auf Stühlen gegenüber und beginnen unter Anleitung des Dozenten, miteinander zu diskutieren und sich gegenseitig davon zu überzeugen, warum es sich lohnt, Flüchtlinge, Migranten, Einwanderer und Personen mit Migrationshintergrund zu beschäftigen, und welche Anforderungen Arbeitgeber an ihre Beschäftigung stellen. Teilnehmer, die Ideen oder Argumente haben, die als Argumente für die andere Seite verwendet werden könnten, können während der Übung auf die Gegenseite wechseln.

Zusammenfassung

Bei der Arbeit mit Flüchtlingen, Migranten, Einwanderern und Menschen mit Migrationshintergrund ist diese Übung äußerst wichtig, da sie ihnen hilft, sich ihres eigenen Wertes bewusst zu werden. Die während der Übung gehörten Beweise und Argumente werden an die Tafel geschrieben, einschließlich der Anzahl der Wiederholungen, wodurch das Realitätsbewusstsein der Teilnehmer gestärkt wird.

Aktivita č. 7.1

MODUL	Integrácia a sociálna inklúzia
Téma	Vzdelávanie a príprava pre trh práce
Názov aktivity	Hranie rolí na poradenský rozhovor - video tréning
Pedagogický cieľ	Oboznámiť sa s realizáciou poradenského pohovoru v praxi a uvedomiť si cez spätnú väzbu svoje silné a slabé stránky v práci s klientom
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia sociálnych služieb)
Trvanie (v minútach)	60 minút

Prostredie	Trieda
Veľkosť skupiny	12
Metóda	Príprava vo dvojiciach, videozáznam, spätná väzba
Nástroje	Ceruzka, papier a zápisník, videokamera, projektor

Opis aktivity

Účastníci si vylosujú kartičky na ktorých sú čísla označujúce dvojice: typ klienta a poradcu. Následne podľa čísiel na kartičkách účastníci vytvoria dvojice, jeden z dvojice bude hrať typ klienta, druhý hrá úlohu poradcu:

1. Klient výrečný – 1. poradca
2. Klient tichý – 2. poradca
3. Klient čestný – 3. poradca
4. Klient motivovaný – 4. poradca
5. Klient špekulujúci – 5. poradca

Každá dvojica sa dohodne na téme rozhovoru. Ostatní účastníci sledujú a zapisujú si poznámky na štruktúru rozhovoru, verbálnu a neverbálnu komunikáciu. Z rozhovoru sa pripraví aj videozáznam. Rozhovor pre jednu dvojicu trvá maximálne 10 minút. Dôležité je dospieť k záveru poradenského rozhovoru.

Na záver sa lektor opýta: Ako sa cíti poradca ? Ako sa cíti klient ? Čo by ste zmenili na rozhovore?

Najprv dávajú spätnú väzbu účastníci a nakoniec lektor. Sleduje sa štruktúra rozhovoru, verbálna i neverbálna komunikácia. Účastníci majú možnosť vyhodnotiť poradenský rozhovor aj na základe vlastného pozorovania videozáznamu.

Zhrnutie

Jednou z najefektívnejších metód pre poradcu je tréning na vedenie poradenského rozhovoru, kde na základe spätnej väzby a vlastného pozorovania môže získať veľa podnetných informácií na sebareflexiu.

Aktivita č. 7.2

MODUL	Integration and Social Inclusion
Téma	Stratégia hľadania a udržania pracovného miesta
Názov aktivity	Nástroje a techniky hľadania zamestnania
Pedagogický cieľ	Rozvoj schopnosti diskutovať a presadzovať vlastné záujmy
Cieľová skupina	Vzdelávatelia - zamestnanci verejných a neverejných organizácií (lektori, poradcovia, konzultanti, kouči, mentori, poskytovatelia

sociálnych služieb)

Trvanie (v minútach) 20 min

Prostredie Trieda, stoličky zoradené oproti sebe do dvoch radov

Veľkosť skupiny 12

Metóda Príprava v malých skupinách, diskusné fórum

Nástroje Hárky papiera veľkosti A4, perá

Opis aktivity

Lektor rozdelí účastníkov na dve malé skupiny.

1. Úlohou členov prvej skupiny, ako budúcich zamestnancov, je uvádzať argumenty ZA zamestnávanie utečencov, migrantov, imigrantov a osôb s migračným pozadím (čo dokážu ako budúci zamestnanci ponúknuť zamestnávateľovi).

2. Úlohou členov druhej skupiny je uvádzať argumenty PROTI zamestnávaniu týchto osôb. Vystupujúc v roli zamestnávateľ'a vysvetľujú, aké požiadavky a očakávania majú voči svojim zamestnancom.

Pred diskusiou obidve skupiny pripravia svoje argumenty.

Obidve skupiny si sadnú oproti sebe na stoličky a pod vedením lektora začnú diskutovať a navzájom sa presviedčať o tom, že prečo sa oplatí zamestnávať utečencov, migrantov, imigrantov a osôb s migračným pozadím, a aké požiadavky sú kladené na ich zamestnávanie zo strany zamestnávateľ'ov. Účastníci, ktorí majú nápady či argumenty, ktoré by sa mohli použiť ako argumenty druhej strany, si môžu počas cvičenia presadnúť na opačnú stranu.

Zhrnutie

Pri práci s utečencami, migrantmi, imigrantmi a osobami s migračným pozadím je toto cvičenie mimoriadne dôležité z toho dôvodu, že im pomáha uvedomiť si vlastnú hodnotu. Dôkazy a argumenty, ktoré počas cvičenia odznejú, sa zapisujú na tabuľu vrátane počtov ich opakovania, čím sa posilňuje zmysel účastníkov pre realitu.